

JSME JEDNIČKA

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI

TRH

- > Rostoucí zájem o životní pojištění
- > Velké škodní zatížení způsobené přírodními událostmi
- > I nadále vysoký potenciál ve střední a východní Evropě

VIENNA INSURANCE GROUP

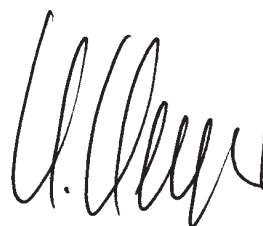
- > Další nárůst pojistného, značné zvýšení zisku
- > Masivní prodej přes bankovní partnery
- > 20 úspěšných let ve střední a východní Evropě
- > Nová, perspektivní struktura koncernu
- > Program na zvýšení efektivity plně realizován
- > VIIG ve 24 zemích – vstup na trh v Černé Hoře
- > Ukrajina jako nový stěžejní trh

JSME JEDNIČKA

20 let po našem vstupu na trhy střední a východní Evropy jsme na mnoha tamějších trzích číslem jedna. V roce 1990 jsme byli jednou z prvních pojišťoven, která se odvážila udělat krok přes právě strženou železnou oponu. V roce 2010 se těšíme úspěchům celkem na 24 trzích. Naší vedoucí pozice ve střední a východní Evropě využíváme pro vytváření trvalých hodnot pro budoucnost. Přitom stavíme na čtyřech pilířích: lidé, finanční síla, region a nejlepší řešení.

S novou strukturou koncernu jsme v roce 2010 položili výhybky pro naši budoucnost. Od srpna 2010 se Vienna Insurance Group jako holding ujímá řízení koncernu v Rakousku a ve střední a východní Evropě. Kromě toho přebírá mezinárodní zajišťovací obchody a vnitrostátní firemní obchody jako prvopojistitel. Touto moderní a perspektivní strukturou řízení potvrdíme i v následujících letech naše vedoucí kompetence. Poněvadž tímto způsobem můžeme ještě zefektivnit naši činnost na našich trzích. Současně mobilizujeme veškerou sílu našeho koncernu a využíváme šance na růst a součinnost. Posilujeme tím naši vynikající pozici, abychom mohli i nadále říkat:

JSME JEDNIČKA!



generální ředitel Dr. Günter Geyer



UKAZATELE VIENNA INSURANCE GROUP

		2006	2007	2008	2009	2010
Výkaz zisků a ztrát						
Předepsané pojistné	mil. EUR	5.881,51	6.911,93	7.898,87	8.019,28	8.593,01
Neživotní/úrazové pojištění	mil. EUR	3.067,15	3.671,17	4.278,85	4.206,75	4.350,04
Životní pojištění	mil. EUR	2.516,46	2.934,16	3.305,73	3.491,17	3.904,81
Zdravotní pojištění	mil. EUR	297,90	306,60	314,28	321,36	338,16
Předepsané pojistné	mil. EUR	5.881,51	6.911,93	7.898,87	8.019,28	8.593,01
Rakousko	mil. EUR	3.434,73	3.695,37	3.755,72	3.874,15	4.041,14
Česká republika	mil. EUR	1.048,00	1.130,47	1.419,73	1.603,29	1.756,54
Slovensko	mil. EUR	387,68	494,52	605,60	628,38	647,87
Polsko	mil. EUR	335,06	543,14	795,14	548,26	747,69
Rumunsko	mil. EUR	236,89	413,49	608,22	606,66	528,05
Ostatní trhy	mil. EUR	439,15	634,94	714,46	758,54	871,72
Výsledek finančního umístění	mil. EUR	716,45	1.002,64	918,14	929,12	1.116,44
Zisk před zdaněním	mil. EUR	320,97	437,30	540,80	441,25	507,79
Neživotní/úrazové pojištění	mil. EUR	175,69	265,07	414,23	238,86	222,72
Životní pojištění	mil. EUR	132,47	157,20	102,40	177,77	248,46
Zdravotní pojištění	mil. EUR	12,81	15,03	24,17	24,62	36,61
Zisk před zdaněním	mil. EUR	320,97	437,30	540,80	441,25	507,79
Rakousko	mil. EUR	209,06	286,80	344,33	247,49	250,89
Česká republika	mil. EUR	59,12	73,81	107,45	122,91	167,33
Slovensko	mil. EUR	27,66	30,30	4,99	23,01	37,32
Polsko	mil. EUR	7,73	18,78	26,11	27,42	24,18
Rumunsko	mil. EUR	2,75	4,56	57,46	24,19	28,51
Ostatní trhy	mil. EUR	14,65	23,05	0,46	-3,77	-0,44
Zisk za účetní období po zdanění a menšinových podílech	mil. EUR	260,90	312,62	408,53	340,49	379,75
Rozvaha						
Finanční umístění	mil. EUR	19.600,95	23.237,37	28.149,97	30.522,50	33.638,12
Vlastní kapitál	mil. EUR	2.283,21	2.615,56	4.138,79	4.628,57	5.029,65
Pojistnětechnické rezervy	mil. EUR	16.867,28	20.040,65	25.029,14	26.954,42	29.245,77
Bilanční součet	mil. EUR	22.483,45	26.745,07	33.665,12	36.272,27	39.472,92
Akcie						
Počet akcií	kusů	105.000.000	105.000.000	128.000.000	128.000.000	128.000.000
Tržní kapitalizace	mil. EUR	5.586,00	5.775,00	3.087,36	4.608,00	4.979,20
Průměrný počet denně obchodovaných akcií	kusů	cca 107.000	cca 125.000	cca 172.000	cca 156.000	cca 100.000
Kurz 31. 12.	EUR	53,20	55,00	24,12	36,00	38,90
Nejvyšší kurz	EUR	54,27	57,90	58,20	44,00	40,97
Nejnižší kurz	EUR	41,26	45,01	16,00	16,10	30,84
Roční výkonnost akcie (bez dividendy)	%	6,72	3,38	-56,10	49,25	8,06
Dividenda na akcii	EUR	0,82	1,10	2,00*	0,90	1,00
Výnos z dividend	%	1,54	2,00	8,29*	2,50	2,57
Zisk na akcii	EUR	2,48	2,98	3,41	2,66	2,97
P/E (cena akcie / zisk na akcii) k 31. 12.		21,45	18,46	7,07	13,53	13,10
Počet zaměstnanců						
		18.587	20.307	23.393	24.386	25.006
z toho Rakousko		5.747	6.138	6.341	6.368	6.493
z toho mimo Rakousko		12.840	14.169	17.052	18.018	18.513

* včetně věcnostního bonusu 0,90 EUR

Při sčítání zaokrouhlených částek a procentuálních údajů může dojít k početním rozdílům způsobeným zaokrouhlováním.

VIENNA INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group (VIG) je mezinárodní pojišťovací koncern se sídlem ve Vídni, kótovaný na burze. S předepsaným pojistným ve výši 8,6 miliard EUR a přibližně 25.000 zaměstnanci se stal jedním z největších hráčů na pojistném trhu ve střední a východní Evropě. Svým zákazníkům nabízí kvalitní produkty a služby v životním i neživotním pojištění. Akcie Vienna Insurance Group je kótována na burzách ve Vídni a v Praze.

VIG je synonymem finanční stability a nabízí svým zákazníkům, akcionářům, partnerům a zaměstnancům vysokou míru jistoty. To podtrhuje také rating „A+“ se stabilním výhledem udělený renomovanou ratingovou agenturou Standard & Poor's.

Rostoucí region CEE

V roce 1990 udělala VIG jako jedna z prvních západních pojišťoven krok do střední a východní Evropy a dnes na tento region připadá již více než 50% celkového předepsaného pojistného koncernu. Prostřednictvím svých společností působí koncern v Albánii, Bulharsku, Německu, Estonsku, Gruzii, Chorvatsku, Lotyšsku, Lichtenštejnsku, Litvě, Makedonii, Černé Hoře, Rakousku, Polsku, Rumunsku, Rusku, Srbsku, Slovensku, České republice, Turecku, Maďarsku, Ukrajině a Bělorusku. Kromě toho má koncern ještě pobočky Wiener Städtische a Donau v Itálii a pobočku Wiener Städtische ve Slovinsku. VIG je tak co nejlépe připravena podílet se na rostoucím životním standardu a s ním spojené zvýšené potřebě pojištění v CEE.

Základní trh – Rakousko

Rakousko má pro koncern velký význam, v něm začala expanze do CEE. Díky Wiener Städtische, Donau a Sparkassen má VIG v Rakousku vynikající postavení a stala se jedničkou na trhu.

Nově upravená struktura koncernu

V roce 2010 byla v rámci nového uspořádání koncernu oddělena operativní obchodní činnost Wiener Städtische

v Rakousku od mezinárodních činností holdingu: VIG se soustřeďuje na úkoly řízení koncernu a kromě toho působí v zajištění a v mezinárodním pojištění firem. Ve skupině se tak vytvořily transparentní struktury a procesy, což umožnilo efektivnější řízení.

Rozsáhlá nabídka

VIG může stavět na více než 185letých zkušenostech v pojišťovnictví. Nosnými pilíři úspěšného vývoje společnosti byly a jsou angažované poradenství zákazníků, inovativní nabídka produktů, vynikající servis a optimální přístup k zákazníkům zajišťovaný několika odbytovými cestami. Kromě toho sází VIG v souladu se svou strategií ve všech zemích na sílu osvědčených a tradičních značek.

V Rakousku poskytují společnosti VIG již mnoho let širokou nabídku inovativních pojistných řešení v životním i neživotním pojištění. Ve střední a východní Evropě vedla rostoucí životní úroveň k vyšší potřebě pojištění. Jestliže na začátku panovala silná poptávka především po pojištění motorových vozidel a pojištění domácností, příp. rodinných domů, těší se dnes rostoucí oblibě produkty zabezpečení ve stáří a spořicí a investiční produkty ve formě životních pojištění.

VIG RE byla založena jako koncernová zajišťovna. Její sídlo v České republice podtrhuje význam regionu CEE jako rostoucího trhu.

Zárukou úspěchu jsou zaměstnanci

Inovativní produkty vyžadují optimální poradenství a výtečný servis. Právě zaměstnanci proto mají pro úspěch podniku největší význam: díky principu regionálního řízení jsou vždy blízko zákazníkům a potřebám trhu.

**VIG – SILNÁ
SPOJUJÍCÍ
IDENTITA VŠECH
SPOLEČNOSTÍ
KONCERNU**



VIENNA INSURANCE GROUP PODLE REGIONŮ V ROCE 2010

	Předepsané pojistné (celkem)	Předepsané pojistné (životní pojištění)	Předepsané pojistné (neživotní pojištění)	Postavení na trhu	Podíl na trhu	Počet zaměstnanců
	(tis. EUR)	(tis. EUR)	(tis. EUR)			
Rakousko	4.041.135	2.146.695	1.894.441	1.	24,1%	6.493
Česká republika	1.756.539	752.185	1.004.354	2.	30,7%	4.913
Slovensko	647.871	340.891	306.980	1.	31,9%	1.572
Polsko	747.693	188.253	559.440	neživotní: 3.	neživotní: 9,8%	1.902
Rumunsko	528.050	93.158	434.892	1.	26,9 %	4.383
Ostatní trhy	871.724	383.625	488.098			5.743
Albánie	16.184	–	16.184	2.	23,7 %	343
Pobaltí	17.031	17.031	–	životní: 6.	životní: 4,6%	107
Bulharsko	127.054	13.559	113.495	1.	17,6%	753
Německo	137.406	64.240	73.166	–	–	105
Gruzie	20.539	–	20.539	1.	25,5%	368
Chorvatsko	104.817	61.306	43.511	4.	8,6%	1.003
Lichtenštejnsko	118.851	118.851	–	–	–	11
Makedonie	6.117	–	6.117	8.	5,8%	87
Srbsko	53.421	22.870	30.551	4.	7,7%	1.050
Turecko	97.011	–	97.011	12.	1,8%	262
Ukrajina	43.343	1.511	41.832	4.	3,0%	1.363
Maďarsko	129.949	84.257	45.692	7.	4,4%	291

Podíly a postavení na trhu: stav 1.–4. čtvrtletí 2010 (Polsko, Rumunsko, Pobaltí, Bulharsko, Gruzie, Srbsko a Ukrajina: stav 1.–3. čtvrtletí 2010)
 Trhy země střední a východní Evropy jako Černá Hora, Rusko a Bělorusko v roce 2010 ještě nebyly součástí konsolidačního okruhu Vienna Insurance Group.
 V Itálii a ve Slovinsku jsou navíc pobočky.

Welcome to the family of
VIENNA INSURANCE GROUP AG
 Wiener Versicherung Gruppe



AUSTRIA

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

Ionau
 VIENNA INSURANCE GROUP

S-VERSICHERUNG
 VIENNA INSURANCE GROUP

SLOVAKIA

Kooperativa
 VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNA poisťovňa
 VIENNA INSURANCE GROUP

POISŤOVŇA SLOVENSKEJ SPORITELNE
 VIENNA INSURANCE GROUP

BULGARIA

BULSTRAD
 VIENNA INSURANCE GROUP

Life BULSTRAD
 VIENNA INSURANCE GROUP

БЪЛГАРСКИ ИМОТИ
 VIENNA INSURANCE GROUP

UKRAINE

КНЯЖА
 VIENNA INSURANCE GROUP

ГЛОБУС
 VIENNA INSURANCE GROUP

ЮПИТЕР
 VIENNA INSURANCE GROUP

GEORGIA

GPI
 VIENNA INSURANCE GROUP

IRAO
 VIENNA INSURANCE GROUP

ITALY BRANCH

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

Ionau
 VIENNA INSURANCE GROUP

POLAND

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

InterRisk
 VIENNA INSURANCE GROUP

BENEFIA
 VIENNA INSURANCE GROUP

CROATIA

KVARNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

HELIOS
 VIENNA INSURANCE GROUP

ERSTE OSIGURANJE
 VIENNA INSURANCE GROUP

ESTONIA

УКРАЇНЬСЬКА СТРАХОВА ГРУПА
 VIENNA INSURANCE GROUP

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

ALBANIA

SIGMA
 VIENNA INSURANCE GROUP

interalbanian
 VIENNA INSURANCE GROUP

SLOVENIA BRANCH

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

PZM
 VIENNA INSURANCE GROUP

HUNGARY

UNION BIZTOSÍTÓ
 VIENNA INSURANCE GROUP

ERSTE BIZTOSÍTÓ
 VIENNA INSURANCE GROUP

LATVIA

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

MACEDONIA

WINNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

Life WINNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

CZECH REPUBLIC

Kooperativa
 VIENNA INSURANCE GROUP

ČPP
 VIENNA INSURANCE GROUP

POJIŠŤOVNA ČESKÉ SPORITELNY
 VIENNA INSURANCE GROUP

VIG Re

ROMANIA

OMNIASIG
 VIENNA INSURANCE GROUP

ASIROM
 VIENNA INSURANCE GROUP

BCR ASIGURARI
 VIENNA INSURANCE GROUP

DE VIATA BCR ASIGURARI
 VIENNA INSURANCE GROUP

SERBIA

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

LITHUANIA

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

MONTENEGRO

Život WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

TURKEY

RAYSIGORTA
 VIENNA INSURANCE GROUP

GERMANY

InterRisk
 VIENNA INSURANCE GROUP

RUSSIA

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ МСК-Лайф
 VIENNA INSURANCE GROUP

LIECHTENSTEIN

VIENNA-LIFE
 VIENNA INSURANCE GROUP

BELARUS

КУПАЛА
 VIENNA INSURANCE GROUP

TRH A STRATEGIE

TRHY VIENNA INSURANCE GROUP

Před 20 lety jsme se jako průkopníci odvážili podniknout první krok na pojistné trhy střední a východní Evropy, a zajistili jsme si tak přístup do hospodářského prostoru, který se od té doby skvěle vyvíjel.

Hospodářský prostor s potenciálem a budoucností

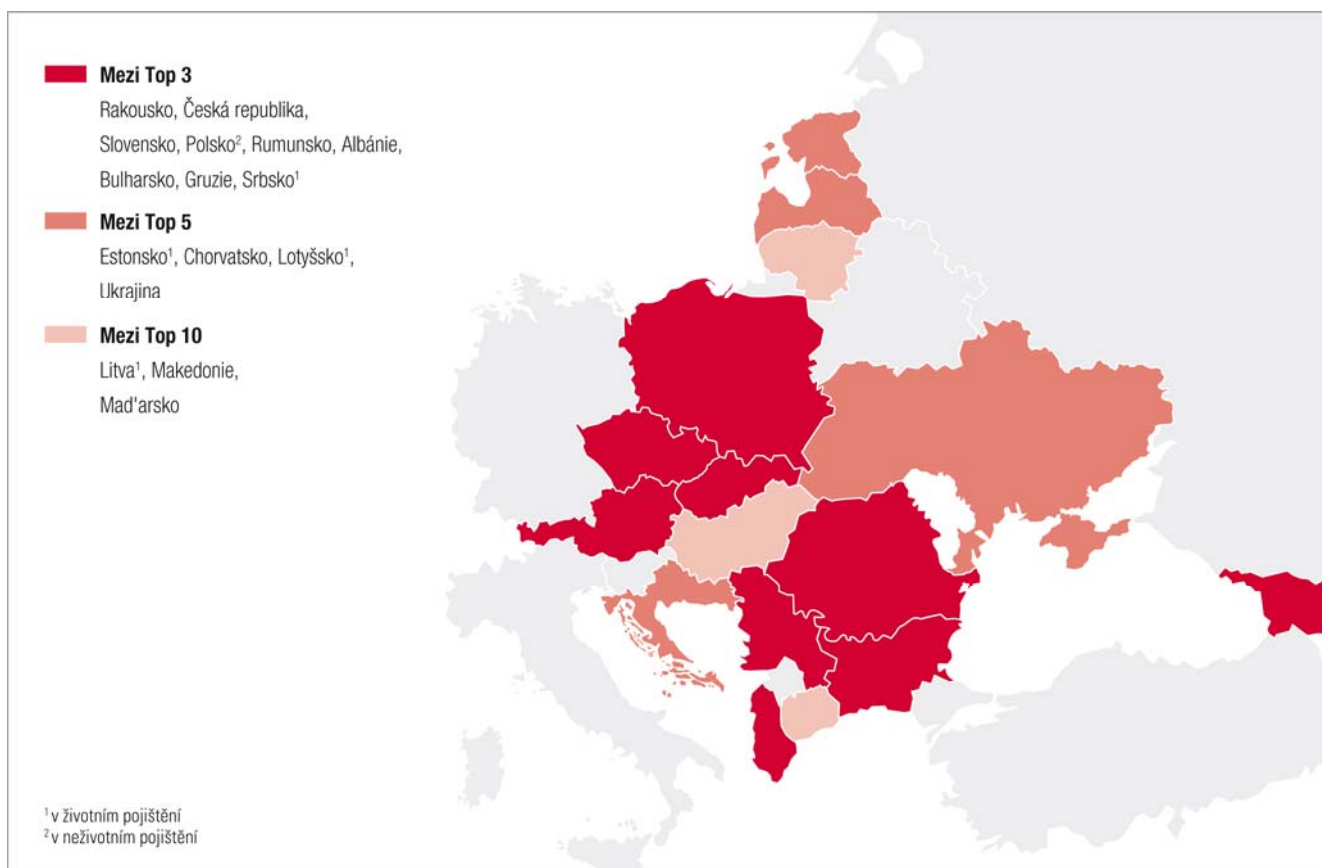
Střední a východní Evropa je stále hospodářským prostorem s enormním potenciálem a budoucností. Rostoucí poptávka po produktech životního pojištění odráží také další rozvoj zemí CEE v oblasti pojištění. Vienna Insurance Group vychází z toho, že růstový potenciál tohoto regionu bude i nadále dlouhodobý. Díky

své široké geografické diverzifikaci a svému vedoucímu postavení ve střední a východní Evropě bude VIG těžit zejména z pokračujícího procesu dohánění vývoje.

Přední postavení v regionu

Na svých klíčových trzích* je Vienna Insurance Group jedničkou jak celkově, tak i v životním a neživotním pojištění. K tomuto velkému úspěchu přispěla každá dceřiná společnost a každý z přibližně 25.000 zaměstnanců. Vienna Insurance Group tak optimálně využívá růstového potenciálu regionu CEE. Nárok být i nadále celkově jedničkou na klíčových trzích a toto postavení ještě dále rozvíjet je motorem a cílem pro budoucnost.

PŘEDNÍ POSTAVENÍ VIENNA INSURANCE GROUP



* Klíčové trhy: Rakousko, Česká republika, Slovensko, Polsko, Rumunsko, Bulharsko, Chorvatsko, Srbsko, Ukrajina, Maďarsko

CÍLE A STRATEGIE

Již mnoho let sledujeme jasnou strategii hodnotově orientovaného růstu. Ve středu našeho zájmu je při tom myšlenka být leadrem, požadavek na vedoucí postavení v mnoha oblastech. Díky jejímu důslednému uskutečňování jsme se stali jedním z největších pojišťovacích koncernů ve střední a východní Evropě.

Klíčovým úkolem Vienna Insurance Group je rozpoznávání potřeb jistoty a zabezpečení lidí a jejich naplňování specifickými pojišťovacími řešeními. V mnoha zemích regionu CEE jsou společnosti VIG prvním místem a upřednostňovanou kontaktní osobou v otázkách rozmnožování majetku a zabezpečení rizik.

Cíle podniku

VIG se snaží o dlouhodobý a trvalý růst pojistného a výnosů. Směr budoucího vývoje podniku určují dva klíčové cíle:

- udržení vedoucího postavení v Rakousku,
- rozvoj pojišťovacích aktivit v rostoucím regionu střední a východní Evropy.

Principy podstatné pro dosažení cílů

Základním pilířem podnikatelského jednání v koncernu je rozhodnutí učinit střediskem působení Vienna Insurance Group střední a východní Evropu v kombinaci se čtyřmi principy managementu, kterým VIG důvěřuje při realizaci své strategie růstu.

Zaměření na CEE

Před dvěma desetiletími se VIG prozíravě, obezřetně a cílevědomě s úspěchem vydala na cestu do střední a východní Evropy. Stejná kombinace předvídatosti a vědomí tradice, odvahy a rozhodnosti dnes umožňují skupině využívat silnou poptávku po pojišťovacích řešeních a s ní spojené rozmanité šance růstu regionu.

Globální myšlení – lokální řízení

O zákazníky Vienna Insurance Group a jejich potřeby je v každé společnosti koncernu i na každém trhu dobře postaráno. Ve všech podnicích koncernu se kladou

vysoké nároky na pojišťovací řešení a úroveň služeb. Vienna Insurance Group však zapojením lokálního managementu navíc bere ohled i na specifické poměry dané země. Vedoucí pracovníci a zaměstnanci z regionu znají zvláštnosti trhu i potřeby a přání lidí. Kombinace lokálních znalostí s dlouholetými zkušenostmi VIG v mezinárodním prostředí zajišťuje, že produkty a služby pojišťoven vycházejí zákazníkům vstříc a zároveň jsou kvalitní.

Profesionální pojišťovací řešení šitá na míru jsou nezbytná zejména v mezinárodním pojištění firem. Vienna Insurance Group proto zřídila zejména pro firemní zákazníky vlastní pojišťovací platformu, Vienna International Underwriters (VIU). Její rozsáhlá síť nabízí v této oblasti prostřednictvím odborníků v Rakousku a v celém regionu CEE kompetentní a individuální péči přesahující hranice států.

Spolupráci v koncernu utváří přímá komunikace a vzájemná výměna vědomostí. Vedoucí pracovníci a zaměstnanci jednotlivých společností pravidelně diskutují o příkladech best practice. Při výměně v rámci skupiny se tak vytvářejí pojišťovací řešení a procesy přizpůsobené podmínkám příslušného trhu a přesně vystihující potřeby doby i zákazníků.

Politika více značek

Politikou více značek se Vienna Insurance Group podstatně odlišuje od ostatních subjektů na trhu v regionu. Každá společnost v koncernu má svou lokální značku jako jméno, po kterém následuje příjmení Vienna Insurance Group. Tak zůstávají zachovány etablované a dobře zavedené značky, které jsou již zakořeněné v povědomí zákazníků. Posiluje to loajalitu a angažovanost lokálních zaměstnanců a manažerů a zároveň lze s existující značkou snadněji pokračovat ve stávajících obchodních vztazích.

Každá společnost má svou individuální značku ale také efektivně používat a aktivně získávat zákazníky a posilovat jejich vazbu na pojišťovnu. Pokud se ukáže, že některá značka už není v konkurenci potřebná, dojde případně i ke sloučení podniků. Kromě toho dbá VIG v případě více společností v jedné zemi na zpřístupňování potenciálů efektivity, které vznikají sloučením administrativních činností.

Multikanálová distribuce

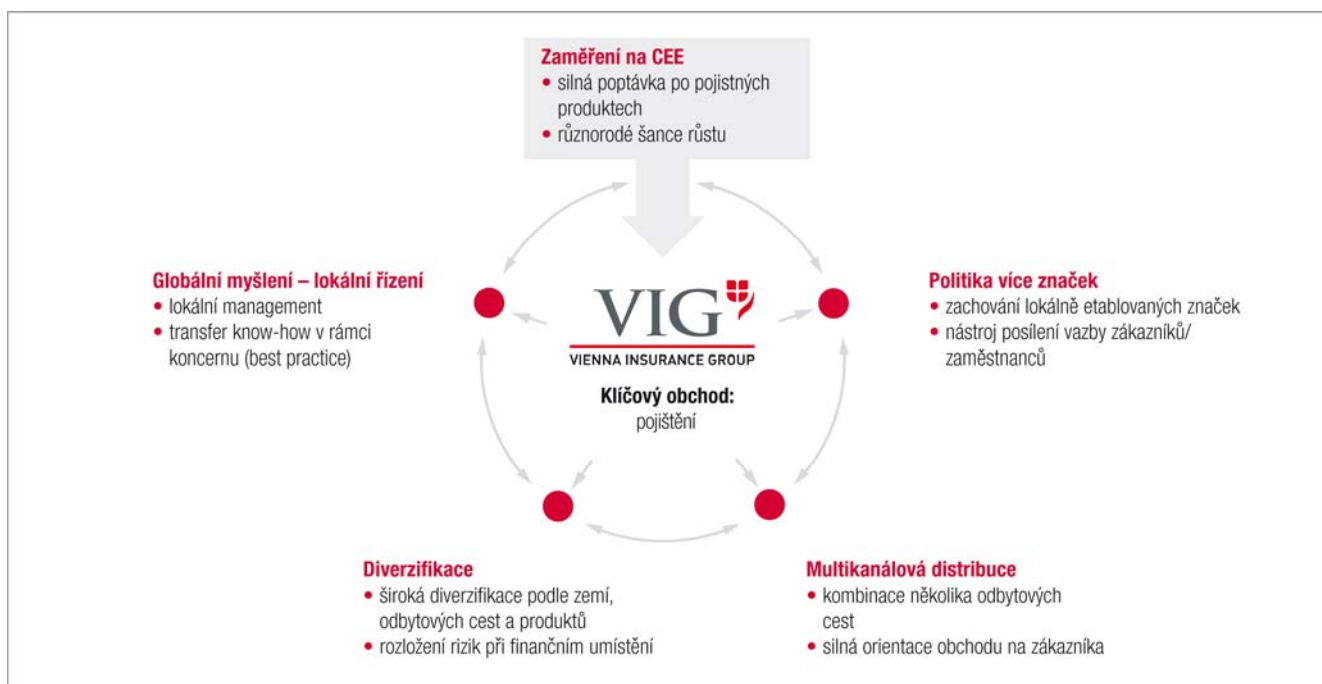
Multikanálová distribuce jde ruku v ruce s politikou více značek a v souhře s ní ukazuje svou pravou sílu. Velké množství odbytových cest zajišťuje Vienna Insurance Group optimální přístup k zákazníkům na všech trzích a zaručuje oslovení různých cílových skupin. Základem odbytové struktury je průbojný obchod tvořený zaměstnanci i výhradními pojišťovacími agenty. Kromě toho udržuje VIG podle situace na konkrétním trhu partnerské vztahy s nezávislými zprostředkovateli pojištění, strukturovaným prodejem a bankami. Význam posledně jmenované odbytové cesty roste především v životním pojištění. Z tohoto vývoje těží Vienna Insurance Group zcela mimořádně, protože díky Erste Group má v obchodu vedle sebe silného bankovního partnera.

Význam jednotlivých odbytových cest je u jednotlivých společností různý. Důležitost konkrétní odbytové cesty na konkrétním trhu záleží na zákonných rámcových podmínkách v zemi i na stavu jejího vývoje v oblasti pojišťovnictví. Pro všechny trhy však platí, že obchodní potenciál může plně využít pouze dobře strukturovaný a angažovaný obchod.

Diverzifikace

Vienna Insurance Group působí v oblasti, která pokrývá základní lidskou potřebu: jistotu. Tu ale nabízí nejen zákazníkům. Rizika se snaží omezit i u sebe jejich vyhodnocováním a co možná největším rozložením. Sází tak na několikanásobnou širokou diverzifikaci – podle zemí, odbytových cest a produktů. Na kvalitu a odpovídající rozložení rizika dbá zejména u finančního umístění a zajištění.

PRINCIPY PODSTATNÉ PRO DOSAŽENÍ CÍLŮ VIG



Spolehlivá finanční síla

VIG se prezentuje jako pojistitel se silnými kořeny, který se rychle a pružně přizpůsobuje poměrům lokálního trhu. Základem pro výborné postavení Vienna Insurance Group v mezinárodní konkurenci je vynikající kapitálová přiměřenost a postavení v jednotlivých zemích. Podle současných pravidel solventnosti přesahuje kapitálová přiměřenost VIG 200%. Přestože se podařilo úspěšně ukončit program pro zvýšení efektivity zahájený v roce 2009, bude se VIG důsledně snažit o zlepšení interní efektivity i v budoucnu.

Silní partneři – VIG a Erste Group

VIG a Erste Group jsou vedoucí poskytovatelé finančních služeb s pevnými kořeny ve střední a východní Evropě. Spojuje je však ještě mnohem více. Již v roce 2008 došlo ke dvěma rozhodujícím krokům, které založily dlouhodobé

partnerství přesahující klíčové obchodní činnosti: jednak VIG získala všechny aktivity Erste Group v oblasti pojištění, jednak byla uzavřena dohoda o spolupráci.

Dohoda o spolupráci mezi VIG a Erste Group uzavřená na 15 let, která se bude průběžně rozvíjet, zahrnuje příslib obou partnerů nabízet produkty druhého partnera ve vlastní odbytové síti. Konkrétně to znamená, že společnosti Erste Group budou prodávat pojistná řešení Vienna Insurance Group a VIG naopak bude svým zákazníkům poskytovat vybrané bankovní produkty Erste Group.

Díky posílení obchodu uzavíraného na bankovních přepážkách se Vienna Insurance Group podařilo značně rozvinout své postavení v životním pojištění v Rakousku i v regionu CEE. Pojišťovny ze skupiny s Versicherung se výborně rozvíjejí. V mnoha zemích dnes VIG patří mezi nejdůležitější poskytovatele produktů životního pojištění.



AKCIE

Akcie VIG

Pro akcionáře skupiny Vienna Insurance Group probíhal burzovní rok 2010 zcela uspokojivě. Kurz akcie celkově mírně stoupl cca o 8%.

Po silném růstu kurzu na začátku roku díky vynikajícímu vývoji hospodářského výsledku pak došlo v souladu s mezinárodní situací k poklesu kurzu, v důsledku kterého dosáhla akcie 25. května 2010 nejnižší kurz v roce: 30,84 EUR.

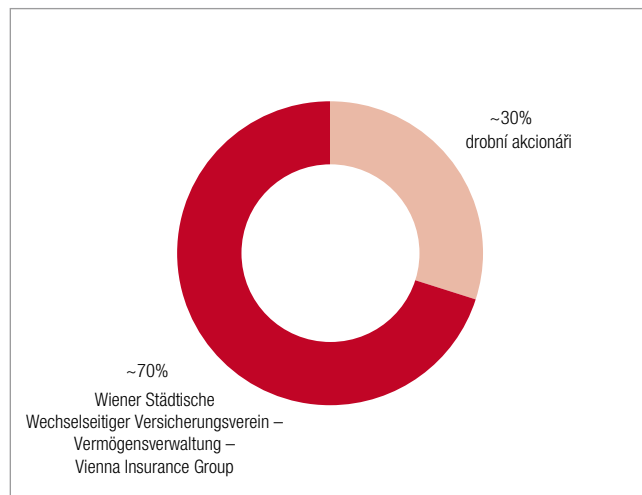
Postupně se vracějící důvěra investorů v rychlé a trvale udržitelné zotavení národních ekonomik zemí CEE, příznivé burzovní prostředí a solidní vývoj výsledku pomohly akci 11. října 2010 k nejvyššímu kurzu v roce: 40,97 EUR. Během pěti měsíců tak kurz vzrostl cca o 33%. Potom se kurz jen nepatrně měnil s lehce negativní tendencí a poslední den v roce uzavřela akcie na 38,90 EUR.

Dividenda

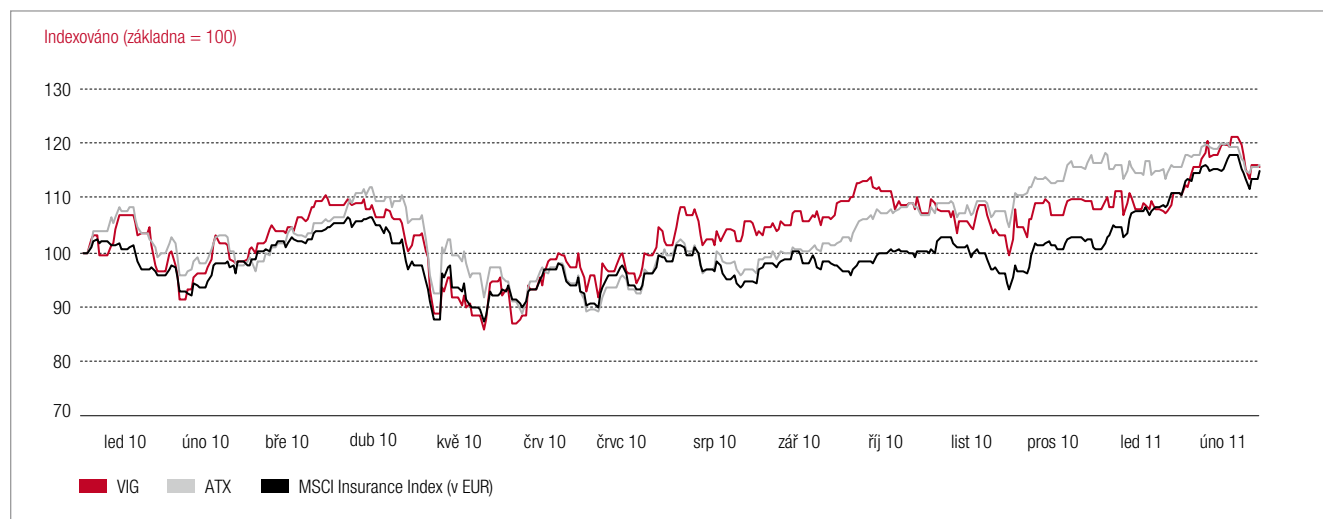
Představenstvo plánuje navrhnout grémiím za hospodářský rok 2010 zvýšení dividendy z 0,90 EUR na 1,00 EUR na akcii, což je plně v souladu s trvalým růstem výnosů

koncernu i s dlouho uplatňovanou dividendovou politikou, která předpokládá vyplacení minimálně 30% ročního zisku koncernu (po zdanění a menšinových podílech). Dnem výplaty dividend je podle předběžného plánu 16. květen 2011.

STRUKTURA AKCIONÁŘŮ VIG



VIENNA INSURANCE GROUP (VIG) V POROVNÁNÍ S INDEXY ATX A MSCI INSURANCE INDEX (V EUR) LEDEN 2010 AŽ ÚNOR 2011



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Jako mezinárodně úspěšný pojišťovací koncern vidíme svou odpovědnost ve vytváření rámcových podmínek pro důstojnou budoucnost. Významnou tvůrčí úlohou je pro nás naplňovat ekonomické potřeby a při tom nezanedbávat sociální a ekologická hlediska. Pouze tak dostojíme svému základnímu postoji: hodnotově orientovanému růstu.

VIG se svým obchodním počínáním, a navíc i svou obchodní politikou dotýká důležitých témat, jako je např. důchodové zabezpečení nebo zabezpečení pro případ potřeby ošetrovatelské péče. Svou angažovaností podporuje lidi v jejich snaze o zabezpečení. Výměnou názorů s osobami z oblasti politiky a ekonomie zodpovědnými za rozhodování iniciují společnosti koncernu v příslušných zemích zlepšení situace v zabezpečení a zároveň průběžně rozšiřují svou nabídku produktů, aby ji přizpůsobily aktuálním potřebám obyvatel. Kromě toho usilují o inovaci služeb a procesů šetrnou k přírodním zdrojům.

V zájmu Vienna Insurance Group je přihlížet k přáním všech investorů a plnit jejich informační potřeby. Zejména v ekonomicky obtížných dobách se osvědčil otevřený a partnerský dialog s investory v zájmu upevnění důvěry v podnik.

Vienna Insurance Group žije podnikovou kulturu tvorby hodnot a otevřenosti a hlásí se k vzájemnému respektu. To je zakotveno v hodnotách koncernu.

Sociální odpovědnost

VIG a její hlavní akcionář, Wiener Städtische Wechselseitige, podporují v rámci různých spoluprací a cílenými iniciativami činnost charitativních organizací především v těch zemích střední a východní Evropy, ve kterých operativně působí společnosti koncernu VIG. Protože účinky angažovanosti mají být trvale udržitelné,

dbá se při výběru podporovaných institucí a projektů na spolehlivost partnerských organizací a na účinné a trvalé použití prostředků. Ve středu pozornosti jsou při tom sociální projekty, které usilují o blaho dětí v nouzi a přispívají k trvalému zlepšování životní situace lidí.

Rozmanitost a rovnoprávnost

Ve Vienna Insurance Group není rozmanitost jen heslem, ale zcela samozřejmě se žije v každodenním životě. Rozmanitost a individualita jsou vnímány jako obohacení v kontaktu se zákazníkem i při interní spolupráci a rozhodujícím způsobem přispívají ke stálému rozvoji a zlepšování produktů a interních procesů VIG.

V neposlední řadě zde jde v širší souvislosti také o rovnoprávné postavení žen a mužů s ohledem na odměňování a šance v kariéře. VIG proto považuje za vítaný a pozitivní krok vytváření rámcových právních podmínek pro větší transparentnost příjmů.

Kulturní angažovanost

VIG chápe umění a kulturu jako důležitou součást kvality života společnosti, za kterou stojí za to převzít odpovědnost. S touto myšlenkou podporuje VIG, její koncernové společnosti i hlavní akcionář Wiener Städtische Wechselseitige kulturní projekty a umělce.

Od dvacátých let minulého století se koncern angažuje v podpoře umění a umělců, díky čemuž se rozvinula živá sběratelská činnost. Dnes má Vienna Insurance Group v Rakousku pozoruhodnou uměleckou sbírku se zaměřením na malířství a grafiku od roku 1945 až do současnosti, která byla přechodně zpřístupněna veřejnosti. Na výstavě Ringturm.Kunst ve vídeňském Leopoldmuseum byl od poloviny října 2010 do poloviny března 2011 poprvé prezentován průřez touto sbírkou.

NOVÉ USPOŘÁDÁNÍ KONCERNU

Vyvíjíme se a naše organizace rovněž. Díky změnám ve strukturách na úrovni koncernu a společností se rok 2010 stal rokem přelomovým a zlomovým.

Vstup moderní struktury managementu v účinnost

Povolení rakouského dohledu nad finančním trhem udělalo 3. srpna 2010 tečku za procesem směřujícím do budoucnosti, zahájeným o rok dříve. Na jeho konci je společné zastřešení jednotlivých společností ve formě koncernového holdingu a intenzivnější pojišťovací činnost v Rakousku; na jeho začátku zdařilá expanze do střední a východní Evropy. Pozadím pro rozhodnutí o oddělení

mezinárodní činnosti skupiny od úkolů vedoucí společnosti rakouského trhu je dynamický rozvoj koncernu.

VIG NOVĚ: SMĚREM DOVNITŘ JEŠTE VÍCE JEDNIČKA, SMĚREM VEN JEŠTĚ SILNĚJŠÍ.

Jestliže bylo v roce 2009 těžisko restrukturalizace

v organizačních opatřeních, dostaly se v roce 2010 do středu pozornosti usnesení příslušných grémií společnosti a úřadů. Mezi akcionáři Vienna Insurance Group získala nová struktura managementu všeobecný souhlas. Na valné hromadě v polovině roku se jednohlasně vyslovili pro reorganizaci.

Po oddělení operativního pojišťovacího obchodu v Rakousku provozuje WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group jako největší samostatná společnost koncernu stejně jako doposud neživotní a úrazové, životní a zdravotní pojištění.

Koncernový holding kótovaný na burze má název VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe a je odpovědný za mezinárodní řízení koncernu. Kromě toho přebírá mezinárodní zajistné obchody a mezinárodní pojištění firem. Podstatné oblasti řízení koncernového holdingu zahrnují zejména:

- koordinaci IT,
- řízení finančního umístění,
- finance a účetnictví,
- plánování a controlling,
- mezinárodní personální rozvoj,
- mezinárodní aktuariát,
- řízení rizik,

- koncernový audit,
- investor relations,
- public relations,
- marketing,
- zajištění,
- mezinárodní pojištění firem,
- Vienna International Underwriters (VIU).

Navíc byly vytvořeny dvě organizační jednotky, které se zabývají speciálně otázkou, jak dlouhodobě zajistit v koncernu výnosnost pojištění osob, příp. motorových vozidel.

Vystupování s novým vzhledem

Sílu vedoucího mezinárodního pojistitele symbolizuje logo koncernu, které bylo při reorganizaci nově upraveno. Zdůrazňuje sílu na inovace a mezinárodní rozměr skupiny a staví do popředí funkci VIG jako koncernového holdingu. Symbolizuje orientaci koncernu na budoucnost a jeho zaměření na výsledky a kromě toho připomíná tradičními prvky historické kořeny.

Na koncernový holding a význam Vienna Insurance Group ve střední a východní Evropě je zaměřená také přepracovaná internetová prezentace. Internetové stránky koncernu www.vig.com nabízejí rozsáhlé informace o VIG, počínaje historií a vznikem koncernu přes informace o akciích a o kulturní odpovědnosti až po mezinárodní možnosti kariéry. Novinkou je kanál RSS, který přehledně zobrazuje uživatelům aktualizace stránek týkajících se investor a public relations.

Zvýšení podílu v TBIH na 100%

Vienna Insurance Group úspěšně ukončuje proces úplného převzetí TBIH získáním menšinového podílu společnosti Kardan Financial Services B.V. v TBIH Financial Services Group N.V. (TBIH) ve výši 40%. TBIH má menšinové podíly v pojišťovnách v Turecku, Ukrajině a Gruzii. Vienna Insurance Group se v TBIH angažuje od roku 2006. Již v roce 2009 přímo převzala podíly držené TBIH v pojišťovnách v Albánii, Bulharsku, Chorvatsku a Makedonii. Díky intenzivnímu začlenění pojišťovacích aktivit TBIH do Vienna Insurance Group lze ještě lépe využívat know-how koncernu pro budování postavení na jednotlivých pojistných trzích.

Organizační opatření v jednotlivých zemích

Dosažení cílů akčního programu

V roce 2010 Vienna Insurance Group úspěšně ukončila do budoucna zaměřený program na zvyšování efektivity zahájený v roce 2009, jehož opatření se týkala se několika zemí. Úspory v celkové výši kolem 100 mil. EUR se mimo jiné dosáhlo efektivním využitím synergických efektů a zlepšením procesů relevantních pro zákazníky. Činnosti back office přesahující rámec podniku byly podpořeny a rozšířeny do dalších oblastí. Projekty iniciované v roce 2009 se realizovaly podle plánu. V roce 2010 například zahájila činnost nově zřízená servisní střediska Wiener Städtische. Díky centralizaci zdrojů je nyní likvidace škodních událostí ještě vstřícnější k zákazníkům a hospodárnější.

Rumunsko

V roce 2010 došlo k prodeji rumunské životní pojišťovny Omniasig. Vienna Insurance Group se nyní v životním pojištění soustřeďuje výhradně na rozvoj obou dceřiných společností, životní pojišťovny BCR a univerzální pojišťovny Asirom, které mají v tomto tržním segmentu výborné postavení.

Albánie

Od prosince 2010 je součástí Vienna Insurance Group pojišťovna Interalbani. Byla založena v roce 2004 a jako neživotní pojišťovna pečuje převážně o zákazníky s pojištěním motorových vozidel. Akvizicí koncern posiluje své postavení druhého největšího pojistitele v zemi. V Albánii je Vienna Insurance Group zastoupená kromě Interalbani i pojišťovnou Sigma.

Chorvatsko

Sloučením dvou koncernových společností Helios a Cosmopolitan Life založila Vienna Insurance Group silného poskytovatele životního a neživotního pojištění s rozsáhlou odbytovou sítí. Vzniklá společnost s názvem Helios Vienna Insurance Group nabízí atraktivní řešení pro rozsáhlou pojistnou ochranu ve všech životních situacích.

Černá Hora a Makedonie

V roce 2010 založila Vienna Insurance Group dvě životní pojišťovny: v Černé Hoře Wiener Städtische Podgorica, v Makedonii Winner-Life Skopje. Tímto krokem koncern rozšiřuje svou přítomnost ve střední a východní Evropě a zpřístupňuje nové obchodní potenciály na trzích s vysokými šancemi na rozvoj. Prodej produktů zahájí oba podniky v roce 2011. Silné partnery mají ve společnostech Erste Bank Podgorica, příp. Sparkasse Bank Makedonija Skopje ze skupiny Erste Group. Spolupráce s Erste Group se tak rozšiřuje celkem na deset zemí.

Turecko

Vienna Insurance Group se dohodla s Dogan Sirketler Grubu Holding na získání dalšího podílu v neživotní pojišťovně Ray Sigorta ve výši kolem 10%. Transakce byla uzavřena začátkem roku 2011. Tímto krokem Vienna Insurance Group zvyšuje svou angažovanost na rozvíjejícím se tureckém pojistném trhu a ještě více zapojuje společnost Ray Sigorta do koncernové sítě.

Bělorusko

Koncem roku 2010 byla běloruská společnost Victoria sloučena se společností Kupala jako nástupnickou společností. Vzniklá společnost vystupuje pod názvem SBA ZASO Kupala. Cílem bylo upevnění obchodní základny Vienna Insurance Group na trhu, který stojí před důležitými liberalizačními kroky.

VÝKONNOST V ROCE 2010

VÝVOJ OBCHODNÍ ČINNOSTI KONCERNU V ROCE 2010

Kolem 50 pojišťoven patřících do koncernu Vienna Insurance Group působí v neživotním a úrazovém pojištění, životním pojištění a v některých zemích také ve zdravotním pojištění. Údaje ve výroční zprávě koncernu jsou rozděleny do segmentů podle těchto tří odvětví.

Pro přehledné znázornění geografického vývoje obchodní činnosti v koncernu je 24 zemí, ve kterých koncern působí, rozděleno na šest geografických segmentů: Rakousko, Česká republika, Slovensko, Polsko, Rumunsko a Ostatní trhy. Toto rozdělení se liší od minulého roku, kdy se kromě jednotlivě uváděných zemí rozlišovaly segmenty Ostatní trhy zemí CEE a Ostatní trhy. Nově zavedený segment Ostatní trhy obě tyto skupiny spojuje, a odráží tak pokračující diverzifikaci v rámci koncernu. Trhy Ruska a Běloruska nebyly v roce 2010 zahrnuty do konsolidačního okruhu VIG, protože mají jen druhořadý význam. Obchodní činnost v Černé Hoře bude zahájena až v roce 2011.

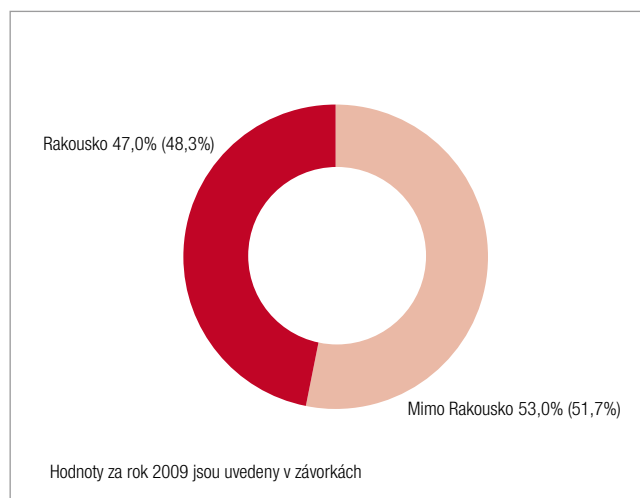
S účinností od 3. srpna 2010 nabylo právní moci oddělení operativní pojišťovací obchodní činnosti v Rakousku od holdingových funkcí koncernu. WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group tak jako největší samostatná společnost koncernu provozuje stejně jako dosud obchod s neživotním a úrazovým, životním a zdravotním pojištěním v Rakousku. VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se kromě běžných mezinárodních úkolů řízení koncernu kótovaného na burze věnuje zajištění obchodu a mezinárodní pojištění firem. Toto opatření však nemá vliv na koncernovou závěrku.

Předepsané pojistné

Vienna Insurance Group dosáhla v roce 2010 předepsaného pojistného 8.593,01 mil. EUR, což odpovídá meziročnímu nárůstu o 573,73 mil. EUR, příp. 7,2%. Z předepsaného hrubého pojistného připadlo 7.870,92 mil. EUR Vienna Insurance Group, zajistitelům bylo postoupeno 722,09 mil. EUR. K tomuto vývoji předepsaného pojistného přispěla značným nárůstem pojistného především Česká republika (+9,6%) a Polsko (+36,4%). V Rakousku stoupl předepsaný pojistný o potěšujících 4,3%.

Celkem bylo v roce 2010 dosaženo 53,0% předepsaného pojistného koncernu mimo Rakousko. V neživotním a úrazovém pojištění přispěly společnosti ze zemí mimo Rakousko k celkovému předepsanému pojistnému v těchto odvětvích 64,0%, v životním pojištění bylo mimo Rakousko dosaženo 45,0% předepsaného pojistného.

PODÍL NA PŘEDEPSANÉM POJISTNÉM V ROCE 2010 PODLE REGIONŮ



Časově rozlišené čisté pojistné se podařilo zvýšit o 8,5%, ze 7.242,28 mil. EUR v roce 2009 na 7.860,37 mil. EUR v roce 2010. Časově rozlišené odvody zajišťovněm dosáhly 722,80 mil. EUR.

Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění dosáhly v roce 2010 po odečtení podílu zajištění (466,44 mil. EUR) výše 6.541,35 mil. EUR. To představuje meziroční nárůst o 664,19 mil. EUR, příp. 11,3%, který je třeba přičíst především dopadům mnoha přírodních katastrof v roce 2010.

Provozní náklady

Provozní náklady všech konsolidovaných společností Vienna Insurance Group včetně pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy a po odečtení provizí od zajistitelů dosáhly v roce 2010 výše 1.759,88 mil. EUR a meziročně tak vzrostly o 6,7%. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy dosáhly v roce 2010 výše 1.509,05 mil. EUR a meziročně tak vzrostly o 8,6%.

Zisk před zdaněním

V roce 2010 dosáhla Vienna Insurance Group zisku před zdaněním 507,79 mil. EUR. To odpovídá meziročnímu nárůstu o 66,54 mil. EUR, příp. 15,1%.

Výsledek na akcii

Výsledek na akcii, tedy ukazatel porovnávající roční zisk koncernu s průměrným počtem akcií v oběhu, dosáhl v roce 2010 výše 2,97 EUR.

Combined ratio výrazně pod 100%

Combined ratio koncernu (po zajištění, bez zohlednění výnosů z finančního umístění) dosáhlo v roce 2010 hodnoty 98,4% a zůstalo tak – i přes zvýšení v důsledku přírodních katastrof – i nadále pod hranicí 100%. Combined ratio se počítá ze všech pojistnětechnických nákladů a výnosů, netto plateb na pojistné plnění včetně netto změny technických rezerv děleno časově rozlišeným čistým pojistným neživotního a úrazového pojištění.

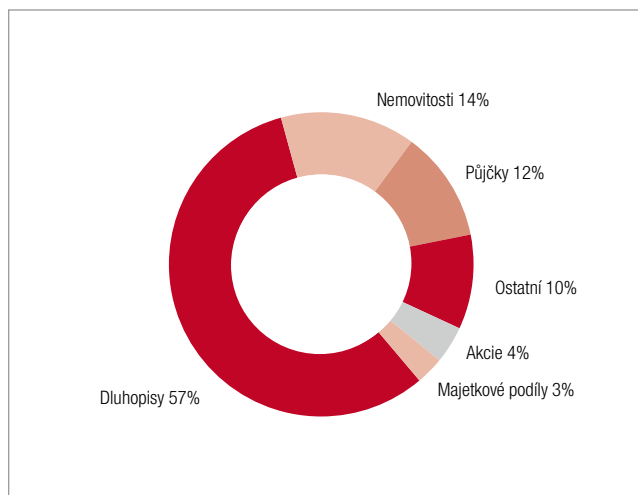
Nárůst výsledku finančního hospodaření o téměř 20%

V roce 2010 dosáhlo finanční hospodaření Vienna Insurance Group výsledku 1.111,42 mil. EUR. Koncern zde dokázal využít pozitivní impulzy finančního trhu a zaznamenal meziroční nárůst o 19,5%, resp. 181,46 mil. EUR. Vývoj opět potvrzuje správnost dlouhodobé, konzervativní investiční politiky koncernu.

Finanční umístění přes 28 miliard EUR

Celkové finanční umístění Vienna Insurance Group dosáhlo k 31. prosinci 2010 výše 28.159,52 mil. EUR, což představuje meziroční nárůst o 2.265,47 mil. EUR, resp. 8,7%.

STRUKTURA FINANČNÍHO UMÍSTĚNÍ 2010



Ve finančním umístění jsou zahrnuty všechny pozemky a budovy Vienna Insurance Group, všechny podíly v podnicích konsolidovaných ekvivalenční metodou i všechny finanční nástroje. Zahrnuto nebylo finanční umístění životního pojištění vázaného na fondy a indexy. To stoupl o 18,4% ze 4.628,45 mil. EUR na 5.478,60 mil. EUR.

V neživotním a úrazovém pojištění vzrostlo finanční umístění k 31. prosinci 2010 meziročně téměř na dvojnásobek: 8.217,81 mil. EUR (+98,8%). Přírůstek je důsledkem nové alokace finančního umístění v souvislosti s oddělením holdingové funkce koncernu od operativní pojišťovací činnosti v Rakousku. Finanční umístění v životním pojištění dosáhlo 18.947,06 mil. EUR (2009: 20 883,64 mil. EUR). Ve zdravotním pojištění vzrostlo finanční umístění Vienna Insurance Group meziročně o 13,4% na 994,65 mil. EUR.

Vlastní kapitál

Kapitálovou základnu Vienna Insurance Group se v roce 2010 podařilo meziročně zvýšit o 8,7% na 5.029,65 mil. EUR (2009: 4.628,57 mil. EUR).

Pojistnětechnické rezervy

Pojistnětechnické rezervy dosáhly k 31. prosinci 2010 výše 24.017,84 mil. EUR. Ke konci roku 2010 tak byly meziročně vyšší o 6,4 %.

V neživotním a úrazovém pojištění vzrostly pojistnětechnické rezervy meziročně o 8,6% na 4.638,88 mil. EUR. Tento nárůst je třeba z velké části přičíst rezervám na pojistná plnění ze škod vzniklých v důsledku přírodních katastrof. V životním pojištění vzrostly pojistnětechnické rezervy k 31. prosinci 2010 meziročně o 5,7% na 18.456,68 mil. EUR a ve zdravotním pojištění o 8,2% na 922,28 mil. EUR.

Pojistnětechnické rezervy životního pojištění vázaného na fondy a indexy rovněž meziročně vzrostly, a to o 19,5%, ze 4.376,16 mil. EUR na 5.227,93 mil. EUR.

RoE (Return on Equity)

Ukazatel RoE udává poměr koncernového zisku a průměrného celkového vlastního kapitálu Vienna Insurance Group. V roce 2010 dosáhl koncern rentability vlastního kapitálu (RoE) ve výši 10,5% (2009: 10,0%).

Cash Flow

Cash flow z běžné obchodní činnosti bylo v roce 2010 2.094,67 mil. EUR (2009: 1.989,65 mil. EUR) a cash flow z investiční činnosti -2.011,94 mil. EUR (2009: -2.163,16 mil. EUR). Největší položky cash flow z investiční činnosti pocházely z nákupu cenných papírů určených k prodeji (available for sale). Z finanční činnosti Vienna Insurance Group pochází cash flow ve výši -191,77 mil. EUR (2009: 2,65 mil. EUR). Na konci roku 2010 měl koncern k dispozici finanční prostředky ve výši 396,03 mil. EUR. Celkem získala Vienna Insurance Group v roce 2010 úroky a dividendy ve výši 930,12 mil. EUR.

PODROBNÝ VÝVOJ OBCHODNÍ ČINNOSTI

Předepsané pojistné koncernu

V roce 2010 připadlo 50,6% celkového objemu předepsaného pojistného na neživotní a úrazové pojištění, životní pojištění značně vzrostlo a přispělo k celkovému objemu předepsaného pojistného 45,5% a ze zdravotního pojištění pocházelo 3,9% pojistného.

Předepsané hrubé pojistné podle odvětví

v mil. EUR	2008	2009	2010
Neživotní/úrazové pojištění	4.278,85	4.206,75	4.350,04
Životní pojištění	3.305,73	3.491,17	3.904,81
Zdravotní pojištění	314,28	321,36	338,16
Celkem	7.898,87	8.019,28	8.593,01

Předepsané hrubé pojistné podle geografických segmentů

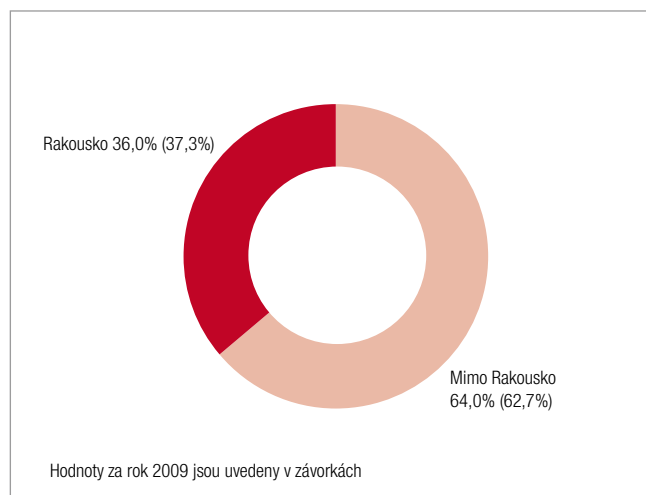
v mil. EUR	2008	2009	2010
Rakousko	3.755,72	3.874,15	4.041,14
Česká republika	1.419,73	1.603,29	1.756,54
Slovensko	605,60	628,38	647,87
Polsko	795,14	548,26	747,69
Rumunsko	608,22	606,66	528,05
Ostatní trhy*	714,46	758,54	871,72
Celkem	7.898,87	8.019,28	8.593,01

* Ostatní trhy: Albánie, Bulharsko, Německo, Estonsko, Gruzie, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Makedonie, Srbsko, Turecko, Ukrajina, Maďarsko

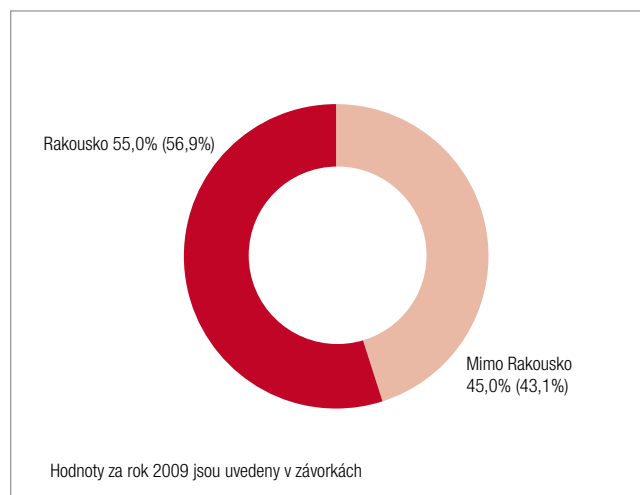
Neživotní a úrazové pojištění

V neživotním a úrazovém pojištění dosáhly společnosti Vienna Insurance Group v roce 2010 celkového předepsaného pojistného 4.350,04 mil. EUR (2009: 4.206,75 mil. EUR). To odpovídá meziročnímu nárůstu o 3,4%. K pozitivnímu vývoji v tomto segmentu přispěly značným meziročním nárůstem především geografické segmenty Polsko a Ostatní trhy. Polské společnosti Vienna Insurance Group dosáhly předepsaným pojistným 559,44 mil. EUR meziroční nárůst 45,7%, segment Ostatní trhy dosáhl meziroční nárůst 11,9%. Dosáhnout meziročního nárůstu se podařilo Vienna Insurance Group i v České republice: předepsané pojistné stoupl z 975,52 mil. EUR na 1.004,35 mil. EUR. Podíl předepsaného pojistného ze zemí mimo Rakousko na celkovém předepsaném pojistném koncernu byl v neživotním a úrazovém pojištění 64,0%.

PODÍL REGIONŮ NA CELKOVÉM HRUBÉM PŘEDEPSANÉM POJISTNÉM V NEŽIVOTNÍM A ÚRAZOVÉM POJIŠTĚNÍ V ROCE 2010



PODÍL REGIONŮ NA CELKOVÉM HRUBÉM PŘEDEPSANÉM POJISTNÉM V ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ V ROCE 2010



Růst předepsaného pojistného v životním pojištění

V životním pojištění dosáhly koncernové společnosti Vienna Insurance Group celkového předepsaného pojistného 3.904,81 mil. EUR. To odpovídá meziročnímu nárůstu 11,8%.

Na koncernové společnosti mimo Rakousko s předepsaným pojistným ve výši 1.758,11 mil. EUR přitom připadl meziroční nárůst ve výši 16,8%. Podíl společností mimo Rakousko na celkovém předepsaném pojistném koncernu v životním pojištění tak vzrostl na 45,0%. K potěšujícímu vývoji v tomto segmentu přispěly především pojišťovny ze skupiny s Versicherung.

Společnosti Vienna Insurance Group v České republice dosáhly v životním pojištění předepsaného pojistného 752,19 mil. EUR (+19,8%). Slovenské společnosti přispěly v tomto segmentu 340,89 mil. EUR (+15,5%), polské společnosti 188,25 mil. EUR (+14,7%) a rumunské společnosti 93,16 mil. EUR (+6,8%). Segment Ostatní trhy dosáhl předepsaného pojistného 383,62 mil. EUR a tím meziročního nárůstu 15,7%.

Meziroční nárůst předepsaného pojistného ve zdravotním pojištění o 5,2%

Také ve zdravotním pojištění, které v současné době poskytuje v rozsahu relevantním pro celkové předepsané pojistné především Wiener Städtische v Rakousku, která zde patří mezi přední pojistitele ve zdravotním pojištění, zaznamenala Vienna Insurance Group s předepsaným pojistným 338,16 mil. EUR meziroční nárůst o 5,2%.

Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním dosáhl v roce 2010 výše 507,79 mil. EUR. To odpovídá meziročnímu nárůstu o 15,1%. Tento značný meziroční nárůst, kterého se podařilo dosáhnout i přes vysoké náklady vzniklé v důsledku přírodních katastrof, potvrzuje správnost strategie koncernu na jeho trzích.

Zisk před zdaněním podle odvětví

v mil. EUR	2008	2009	2010
Neživotní/úrazové pojištění	414,23	238,86	222,72
Životní pojištění	102,40	177,77	248,46
Zdravotní pojištění	24,17	24,62	36,61
Celkem	540,80	441,25	507,79

Zisk před zdaněním podle geografických segmentů

v mil. EUR	2008	2009	2010
Rakousko	344,33	247,49	250,89
Česká republika	107,45	122,91	167,33
Slovensko	4,99	23,01	37,32
Polsko	26,11	27,42	24,18
Rumunsko	57,46	24,19	28,51
Ostatní trhy*	0,46	-3,77	-0,44
Celkem	540,80	441,25	507,79

* Ostatní trhy: Albánie, Bulharsko, Německo, Estonsko, Gruzie, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Makedonie, Srbsko, Turecko, Ukrajina, Maďarsko

Neživotní a úrazové pojištění

Neživotní a úrazové pojištění přispělo k celkovému zisku koncernu 222,72 mil. EUR, tedy podílem ve výši 43,9%.

Životní pojištění

V životním pojištění dosáhl koncern zisku před zdaněním 248,46 mil. EUR, což odpovídá meziročnímu nárůstu o 39,8%. Životní pojištění se tak na celkovém zisku koncernu podílelo 48,9%.

Zdravotní pojištění

Zdravotní pojištění přispělo k zisku koncernu Vienna Insurance Group 36,61 mil. EUR.

Řízení rizik

Řízení rizik Vienna Insurance Group je pevně zakotveno v kultuře vedení podniku a staví na jasně definované konzervativní politice rizik, rozsáhlé expertize rizik, vyvinutém instrumentáři rizik a rozhodnutích představenstva beroucích rizika v úvahu.

Zaměstnanci

V roce 2010 pracovalo ve Vienna Insurance Group celkem 25.006 zaměstnanců, což je meziročně o 2,5% více.

Počet zaměstnanců podle regionů

	2008	2009	2010
Rakousko	6.341	6.368	6.493
Česká republika	4.883	4.972	4.913
Slovensko	1.793	1.650	1.572
Polsko	1.522	1.578	1.902
Rumunsko	4.239	5.088	4.383
Ostatní trhy*	4.615	4.730	5.743
Celkem	23.393	24.386	25.006

* Ostatní trhy: Albánie, Bulharsko, Německo, Estonsko, Gruzie, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Makedonie, Srbsko, Turecko, Ukrajina, Maďarsko

Podstatné události po rozhodném datu účetní závěrky

2. února 2011 došlo k ukončení procesu převzetí dalšího podílu v Ray Sigorta A.Ş. ve výši kolem 10% koncernem Vienna Insurance Group. Na tomto převzetí se VIG a Dogan Sirketler Grubu Holding S.A. dohodly již v roce 2010. Transakcí se zvyšuje podíl Vienna Insurance Group v této turecké neživotní pojišťovně přibližně na 94,3%.

Koncem února 2011 potvrdila ratingová agentura Standard & Poor's pro VIG Holding stávající rating „A+“ se stabilním výhledem.

Výzkum a vývoj

VIG se nevěnuje výzkumné ani vývojové činnosti.

Pojistný trh

Rakousko

Podle předběžných výsledků Rakouské asociace pojišťoven (Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs – VVÖ) dopadl pojistný rok 2010 značně pozitivněji než rok minulý. Celkový objem předepsaného pojistného rakouského pojistného trhu vzrostl meziročně přibližně o 2%. Velká část tohoto meziročního nárůstu je způsobena potěšitelným vývojem jednotlivých odvětví neživotního a úrazového pojištění a velkým zájmem o jednorázové pojištění.

Je nepravděpodobné, že trh životního pojištění naváže v roce 2011 na dynamiku předchozího roku. Očekávání v oblasti předepsaného pojistného v životním pojištění v roce 2011 tlumí pokles obchodu s jednorázovým pojištěním, kterého se je třeba obávat.

V neživotním a úrazovém pojištění se pro rok 2011 rýsuje vývoj srovnatelný s rokem 2010, tj. růst pojistného přibližně o 2%.

Ve zdravotním pojištění je třeba vycházet z nezměněné obchodní situace. Prognóza růstu předepsaného pojistného na rok 2011 je v tomto segmentu 2,8%.

CEE

Podle zajištětele Swiss Re lze při ohlédnutí se za vývojem světového pojistného trhu a při výhledu do budoucna rozeznat ve střední a východní Evropě dvě rozdílné tendence: zatímco přímé neživotní pojištění v roce 2010 reálně nepatrně klesalo, zažilo životní pojištění silný vzestup. V příštích letech je třeba především v životním pojištění počítat s vysokým tempem růstu, ale růst by podle výpočtů Swiss Re mohl i neživotní pojištění, v roce 2011 přibližně kolem 4%.

Potenciál životního pojištění v CEE je ještě mnohonásobně vyšší než na západních trzích. Zabezpečení státními důchodovými systémy je většinou značně nižší než v západní Evropě a s rostoucím vědomím nutnosti vlastního zabezpečení do budoucna roste poptávka po

spořicíh produktech a produktech životního pojištění. Tento trend sílí s rostoucími příjmy, obchod s životním pojištěním získává dále na významu. V České republice, Slovensku, Polsku nebo Maďarsku hraje životní pojištění již ústřední roli, ostatní země je budou následovat se zvyšující se úrovní blahobytu. Na ještě nových pojistných trzích se otevírají možnosti rozvoje především v neživotním pojištění.

Celkově je třeba vycházet z toho, že pojistné trhy střední a východní Evropy porostou i v nejbližší době silněji než trhy západní Evropy. Potenciál dohánění vývoje je v celém regionu stále velký. CEE zůstává hospodářským prostorem s budoucností.

Vienna Insurance Group – výhled

V roce 2011 očekává Vienna Insurance Group růst zisku před zdaněním kolem 10% při nízkém růstu předepsaného pojistného. Kromě toho si ViG dala za cíl snížení combined ratio přibližně na 97%, za předpokladu, že nedojde k výraznému zhoršení hospodářských a právních rámcových podmínek a k dramatickému vývoji škod v důsledku přírodních katastrof. S tímto výhledem potvrzuje Vienna Insurance Group svůj nárok pokračovat v růstu.

Vienna Insurance Group si na příští rok předsevzala posílit, příp. rozšířit postavení koncernu na trzích v jednotlivých zemích. Bude proto dále pracovat na trvale udržitelném posilování obchodu a opírat se při tom o osvědčenou strategii více značek a o rozsáhlé odbytové sítě na příslušných trzích.

Zejména pojišťovny ze skupiny s Versicherung dokázaly v roce 2010 při bankovním prodeji plně využít svůj potenciál v životním pojištění a zaznamenaly vysoké nárůsty pojistného. Zákazníci se rádi obracejí na své důvěrně známé bankovní poradce právě při uzavírání spořicíh a investičních produktů. Je třeba vycházet z toho, že oblíbenost banky jako distribučního kanálu ještě poroste. Na tomto základě bude Vienna Insurance Group v roce 2011 pokračovat v úspěšné spolupráci s Erste Group a dále ji posilovat.

ZÁVĚRKA KONCERNU

ROZVAHA KONCERNU K 31.12.2010

AKTIVA	31.12.2010	31.12.2009
v tis. EUR		
A. Nehmotný majetek		
I. Goodwill	1.796.692	1.754.694
II. Pojistné kmeny získané za úplaty	111.029	81.149
III. Ostatní nehmotný majetek	196.438	139.573
Nehmotný majetek celkem	2.104.159	1.975.416
B. Finanční umístění		
I. Pozemky a stavby	4.071.079	3.301.248
II. Podíly v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	116.163	115.859
III. Finanční nástroje	23.972.279	22.476.944
a) Půjčky a ostatní finanční umístění	4.567.785	4.713.204
b) Ostatní cenné papíry	19.404.494	17.763.740
Finanční nástroje držené do splatnosti	3.060.983	2.890.314
Finanční nástroje určené k prodeji	14.987.016	13.514.370
Finanční instrumenty přeceněné na reálnou hodnotu*	1.356.495	1.359.056
Finanční umístění celkem	28.159.521	25.894.051
C. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	5.478.603	4.628.446
D. Podíly zajišťatelů na pojistnětechnických rezervách	1.118.289	1.117.237
E. Pohledávky	1.681.458	1.563.449
F. Daňové pohledávky a zálohy z výnosových daní	68.432	110.806
G. Odložená daňová pohledávka	107.600	122.329
H. Ostatní aktiva	358.824	376.008
I. Platební prostředky a jejich ekvivalenty	396.030	484.523
AKTIVA celkem	39.472.916	36.272.265

* včetně obchodního portfolia

ROZVAHA KONCERNU K 31.12.2010

PASIVA	31.12.2010	31.12.2009
v tis. EUR		
A. Vlastní kapitál		
I. Základní kapitál	132.887	132.887
II. Ostatní kapitálové fondy	2.109.003	2.109.003
III. Kapitálová rezerva z doplatků do hybridního kapitálu	495.602	495.602
IV. Fondy ze zisku	1.723.519	1.478.447
V. Ostatní rezervy	172.401	123.341
VI. Menšinové podíly	396.235	289.293
Vlastní kapitál celkem	5.029.647	4.628.573
B. Podřízená pasiva	539.410	545.349
C. Pojistnětechnické rezervy		
I. Rezerva na nezasloužené pojistné	1.223.337	1.120.066
II. Rezerva pojistného životních pojištění	18.231.511	17.347.996
III. Rezerva na pojistná plnění	3.767.715	3.471.984
IV. Rezerva na prémie a slevy nezávislé na zisku	65.444	54.150
V. Rezerva na prémie a slevy závislé na zisku	701.858	559.140
VI. Ostatní pojistnětechnické rezervy	27.975	24.921
Pojistnětechnické rezervy celkem	24.017.840	22.578.257
D. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	5.227.930	4.376.160
E. Netechnické rezervy		
I. Rezervy na důchody a podobné závazky	309.801	298.402
II. Ostatní rezervy	247.718	200.949
Netechnické rezervy celkem	557.519	499.351
F. Závazky	3.675.373	3.137.795
G. Daňové závazky z výnosových daní	64.170	112.351
H. Odložený daňový závazek	127.399	160.035
I. Ostatní pasiva	233.628	234.394
PASIVA celkem	39.472.916	36.272.265

VLASTNÍ KAPITÁL KONCERNU

Vývoj vlastního kapitálu koncernu v účetních obdobích 2010 a 2009

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Kapitálová rezerva z doplatků do hybridního kapitálu	Fondy ze zisku	Ostatní rezervy	Mezisoučet	Menšinové podíly	Vlastní kapitál
v tis. EUR								
Stav 1. ledna 2009	132.887	2.109.003	245.602	1.423.144	-38.763	3.871.873	266.917	4.138.790
Zvýšení kapitálu / emise hybridního kapitálu	0	0	250.000	0	0	250.000	0	250.000
Změny konsolidačního okruhu / podílové kvóty	0	0	0	3.625	0	3.625	-966	2.659
Celkový výsledek	0	0	0	340.486	162.104	502.590	27.894	530.484
Výplata dividend	0	0	0	-288.808	0	-288.808	-4.552	-293.360
Stav 31. prosince 2009	132.887	2.109.003	495.602	1.478.447	123.341	4.339.280	289.293	4.628.573
Stav 1. ledna 2010	132.887	2.109.003	495.602	1.478.447	123.341	4.339.280	289.293	4.628.573
Změny konsolidačního okruhu / podílové kvóty	0	0	0	20.520	2.083	22.603	80.738	103.341
Celkový výsledek	0	0	0	379.752	46.977	426.729	31.586	458.315
Výplata dividend*	0	0	0	-155.200	0	-155.200	-5.382	-160.582
Stav 31. prosince 2010	132.887	2.109.003	495.602	1.723.519	172.401	4.633.412	396.235	5.029.647

* včetně výplaty pro použití hybridního kapitálu

Výše uvedený mezisoučet odpovídá vlastnímu kapitálu přiřazenému vlastníkům podílů a ostatním investorům mateřské společnosti.

Podíl vlastníka podílů na změně vykázané bezprostředně ve vlastním kapitálu podniku oceněného ekvivalenční metodou činí 5.013 tis. EUR (-1.308 tis. EUR).

Složení Ostatních rezerv

	31.12.2010	31.12.2009
Nerealizované zisky a ztráty	144.650	112.688
Měnová rezerva	27.751	10.653
Součet	172.401	123.341

Nerealizované zisky a ztráty z finančního umístění

	31.12.2010	31.12.2009
Dluhopisy	174.876	154.664
Akcie a jiné majetkové účasti	256.068	176.539
Investiční fond	-20.474	-45.267
Ostatní finanční umístění	262	-19.377
	410.732	266.559
bez:		
Rezerva na odložené podíly na zisku	-227.688	-119.299
Odložené daně	-36.828	-32.460
Menšinové podíly	-1.566	-2.112
Součet	144.650	112.688

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT KONCERNU ZA OBDOBÍ OD 1. 1. 2010 DO 31. 12. 2010

	2010	2009
v tis. EUR		
Pojistné		
Předepsané hrubé pojistné	8.593.012	8.019.281
Předepsané pojistné – podíl zajišťitelů	-722.092	-731.418
Předepsané pojistné očištěné od zajištění	7.870.920	7.287.863
Změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné	-9.850	2.362
Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné – podíl zajišťitelů	-704	-47.946
Zasloužené pojistné očištěné od zajištění	7.860.366	7.242.279
Výsledek finančního umístění kromě podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou		
Výnosy z finančního umístění	1.704.332	1.787.914
Náklady na finanční umístění a úrokové náklady	-592.909	-857.949
Výsledek finančního hospodaření celkem kromě podílů v podnicích konsolidovaných ekvivalenční metodou	1.111.423	929.965
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	5.013	-843
Ostatní výnosy	93.839	124.986
Náklady na pojistná plnění		
Náklady na pojistná plnění – hrubá výše	-7.007.787	-6.338.424
Náklady na pojistná plnění – podíl zajišťitelů	466.439	461.266
Náklady na pojistná plnění očištěné od zajištění	-6.541.348	-5.877.158
Provozní náklady		
Požizovací náklady na pojistné smlouvy	-1.509.051	-1.389.458
Správní režie	-359.190	-370.177
Provize od zajišťitelů	108.364	110.212
Čistá výše provozních nákladů	-1.759.877	-1.649.423
Ostatní náklady	-261.627	-328.560
Zisk před zdaněním	507.789	441.246
Daňové náklady	-94.539	-77.533
Zisk za účetní období	413.250	363.713
z toho přiřaditelný vlastníkův podílů VIENNA INSURANCE GROUP	379.752	340.486
z toho menšinové podíly na zisku za účetní období	33.498	23.227
Zisk na akcii		
nerozředený = rozředený zisk na akcii (v EUR)	2,97	2,66

ZISKY A ZTRÁTY EVIDOVANÉ VE VLASTNÍM KAPITÁLU BEZ VLIVU NA HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

	31.12.2010	31.12.2009
v tis. EUR		
Zisk za účetní období	413.250	363.713
+/- Kurzové rozdíly evidované ve vlastním kapitálu	13.721	-7.276
+/- Nerealizované zisky a ztráty z Finančních nástrojů určených k prodeji	38.515	211.149
Daně ze zisků a ztrát evidovaných ve vlastním kapitálu*	-7.171	-37.102
Součet zisků a ztrát evidovaných ve vlastním kapitálu po zdanění	458.315	530.484
z toho přiřaditelný vlastníkův podílů VIENNA INSURANCE GROUP	426.729	502.590
z toho menšinové podíly	31.586	27.894

* Daně jsou výsledkem výhradně nerealizovaných zisků a ztrát z Finančních nástrojů určených k prodeji.

KONCERNOVÝ VÝKAZ CASH FLOW OD 1. LEDNA 2010 DO 31. PROSINCE 2010

	2010	2009
v tis. EUR		
Výsledek za období	413.250	363.713
Změna pojistnětechnických rezerv netto	1.759.443	1.136.541
Změna pojistnětechnických pohledávek a závazků	-93.484	87.369
Změna depozitních pohledávek a závazků a zúčtovacích pohledávek a závazků	-33.059	-59.297
Změna ostatních pohledávek a závazků	182.731	66.492
Změna u cenných papírů v obchodním portfoliu	27.453	119.625
Zisk/ztráta z úbytku kapitálových investic	-144.732	-150.190
Odpisy/navýšení všech ostatních kapitálových investic	134.836	349.194
Změna penzijních rezerv, rezerv odbytného a personálních rezerv	2.361	-39.758
Změna aktivního/pasivního časového rozlišení daně s výjimkou daňových závazků	-18.803	-25.602
Změna ostatních bilančních položek	-28.372	-199.481
Změna goodwillu a nehmotného majetku	8.646	41.966
Ostatní výdaje a výnosy neovlivňující platbu a oprávkou výsledku období	-115.603	299.075
Cash flow z běžné obchodní činnosti	2.094.667	1.989.647
Vklady z prodeje plně konsolidovaných podniků a podniků konsolidovaných ekvivalenční metodou	21.825	65.170
Výplaty z nabytí plně konsolidovaných podniků a podniků konsolidovaných ekvivalenční metodou	-248.313	-513.693
Vklady z prodeje cenných papírů určených k prodeji	2.011.857	3.880.012
Výplaty z nabytí cenných papírů určených k prodeji	-3.179.061	-5.320.268
Vklady z úbytku finančních nástrojů držených do splatnosti	430.831	218.360
Výplaty z příchodu finančních nástrojů držených do splatnosti	-476.609	-684.793
Vklady z prodeje pozemků a budov	138.530	34.862
Výplaty z nabytí pozemků a budov	-348.116	-237.903
Změna položek životního pojištění vázaného na fondy a indexy	-412.002	-638.379
Změna ostatních kapitálových investic	49.119	1.033.475
Cash flow z investiční činnosti	-2.011.939	-2.163.157
Zvýšení kapitálu včetně doplatků do hybridního kapitálu	0	250.000
Úbytek/přírůstek podřízených závazků	-5.914	39.859
Výplaty dividend	-160.582	-293.360
Vklady a výplaty z ostatní finanční činnosti	-25.275	6.146
Cash flow z finanční činnosti	-191.771	2.645
Změna finančních prostředků	-109.043	-170.865
Stav finančních prostředků k začátku období	484.523	619.327
Změna finančních prostředků	-109.043	-170.865
Změna konsolidačního okruhu	36.352	36.416
Kurzové rozdíly v rámci finančních prostředků	-15.802	-355
Stav finančních prostředků ke konci období	396.030	484.523
<i>z toho obecně prospěšné společnosti pro bytovou výstavbu</i>	106.073	55.129
Doplňkové informace		
Přijaté úroky	747.433	726.043
Přijaté dividendy	182.683	158.000
Zaplacené úroky	58.744	79.178
Zaplacená daň z výnosů	160.582	192.714
Očekávané cashflow z překlasifikovaných cenných papírů	50.062	54.670
Reálná úroková sazba překlasifikovaných cenných papírů	5,41%	6,19%

VÝKAZY PODLE SEGMENTŮ

ROZVAHA KONCERNU PODLE SEGMENTŮ

AKTIVA	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
v tis. EUR								
A. Nehmotný majetek	1.173.367	1.035.067	930.759	939.146	33	1.203	2.104.159	1.975.416
B. Finanční umístění	8.217.807	4.133.395	18.947.060	20.883.643	994.654	877.013	28.159.521	25.894.051
C. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	0	0	5.478.603	4.628.446	0	0	5.478.603	4.628.446
D. Podíly zajišťovatelů na pojistnětechnických rezervách	989.125	990.317	127.695	125.586	1.469	1.334	1.118.289	1.117.237
E. Pohledávky	1.111.754	1.028.377	545.129	510.987	24.575	24.085	1.681.458	1.563.449
F. Daňové pohledávky a zálohy z výnosových daní	56.424	95.581	11.821	15.185	187	40	68.432	110.806
H. Ostatní aktiva	188.437	195.825	163.638	174.757	6.749	5.426	358.824	376.008
I. Platební prostředky a jejich ekvivalenty	220.266	114.068	149.123	366.470	26.641	3.985	396.030	484.523
Mezisoučet	11.957.180	7.592.630	26.353.828	27.644.220	1.054.308	913.086	39.365.316	36.149.936
Odložená daňová pohledávka							107.600	122.329
AKTIVA celkem							39.472.916	36.272.265

PASIVA	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
v tis. EUR								
B. Podřízená pasiva	314.339	263.987	224.571	281.362	500	0	539.410	545.349
C. Pojistnětechnické rezervy	4.638.882	4.271.345	18.456.683	17.454.165	922.275	852.747	24.017.840	22.578.257
D. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	0	0	5.227.930	4.376.160	0	0	5.227.930	4.376.160
E. Netechnické rezervy	348.554	263.642	176.237	200.376	32.728	35.333	557.519	499.351
F. Závazky	3.084.129	740.835	532.774	2.273.956	58.470	123.004	3.675.373	3.137.795
G. Daňové závazky z výnosových daní	40.389	77.734	11.769	28.193	12.012	6.424	64.170	112.351
I. Ostatní pasiva	59.778	51.028	173.036	183.080	814	286	233.628	234.394
Mezisoučet	8.486.071	5.668.571	24.803.000	24.797.292	1.026.799	1.017.794	34.315.870	31.483.657
Odložený daňový závazek							127.399	160.035
Vlastní kapitál							5.029.647	4.628.573
PASIVA celkem							39.472.916	36.272.265

Částky uváděné ke každému obchodnímu segmentu byly očištěny o částky vyplývající z procesů uvnitř segmentu. Proto nelze na základě salda aktiv a pasiv daného segmentu odvozovat vlastní kapitál přiřazený jednotlivým obchodním odvětvím.

VÝKAZY PODLE SEGMENTŮ

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT KONCERNU PODLE SEGMENTŮ A REGIONŮ

SEGMENTY	Neživotní/úrazové		Životní		Zdravotní		Celkem	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
v tis. EUR								
Předepsané hrubé pojistné	4.350.042	4.206.749	3.904.807	3.491.171	338.163	321.361	8.593.012	8.019.281
Zasloužené pojistné	3.644.326	3.457.660	3.875.751	3.463.959	340.289	320.660	7.860.366	7.242.279
Výsledek finančního umístění kromě podniků oceněných ekvivalenční metodou	172.949	162.903	919.742	751.685	18.732	15.377	1.111.423	929.965
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	5.253	2.016	-240	-3.324	0	465	5.013	-843
Ostatní výnosy	61.697	77.347	31.416	47.573	726	66	93.839	124.986
Náklady na pojistná plnění	-2.437.527	-2.257.201	-3.821.224	-3.347.086	-282.597	-272.871	-6.541.348	-5.877.158
Provozní náklady	-1.046.793	-973.674	-672.881	-639.065	-40.203	-36.684	-1.759.877	-1.649.423
Ostatní náklady	-177.187	-230.194	-84.100	-95.977	-340	-2.389	-261.627	-328.560
Zisk před zdaněním	222.718	238.857	248.464	177.765	36.607	24.624	507.789	441.246

REGIONY	Rakousko		Česká Republika		Slovensko		Polsko	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
v tis. EUR								
Předepsané hrubé pojistné	4.041.135	3.874.153	1.756.539	1.603.290	647.871	628.377	747.693	548.263
Zasloužené pojistné	3.701.866	3.529.640	1.615.565	1.440.953	594.384	552.760	682.878	496.181
Výsledek finančního umístění kromě podniků oceněných ekvivalenční metodou	787.155	684.027	120.014	81.278	42.529	37.418	55.188	40.380
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou	5.685	-1.747	-672	904	0	0	0	0
Ostatní výnosy	30.545	16.122	21.127	20.758	7.885	24.348	6.137	3.802
Náklady na pojistná plnění	-3.593.508	-3.274.595	-1.123.980	-999.531	-467.082	-437.589	-454.848	-282.276
Provozní náklady	-648.765	-606.383	-395.435	-359.101	-92.199	-91.633	-254.131	-216.999
Ostatní náklady	-32.094	-99.577	-69.287	-62.352	-48.202	-62.293	-11.041	-13.663
Zisk před zdaněním	250.884	247.487	167.332	122.909	37.315	23.011	24.183	27.425

	Rumunsko		Ostatní trhy		Celkem			
	2010	2009	2010	2009	2010	2009		
v tis. EUR								
Předepsané hrubé pojistné			528.050	606.658	871.724	758.540	8.593.012	8.019.281
Zasloužené pojistné			480.631	550.559	785.042	672.186	7.860.366	7.242.279
Výsledek finančního umístění kromě podniků oceněných ekvivalenční metodou			41.150	25.152	65.387	61.710	1.111.423	929.965
Výsledek z podílů v podnicích oceněných ekvivalenční metodou			0	0	0	0	5.013	-843
Ostatní výnosy			14.248	22.470	13.897	37.486	93.839	124.986
Náklady na pojistná plnění			-324.686	-385.541	-577.244	-497.626	-6.541.348	-5.877.158
Provozní náklady			-152.204	-171.520	-217.143	-203.787	-1.759.877	-1.649.423
Ostatní náklady			-30.626	-16.930	-70.377	-73.745	-261.627	-328.560
Zisk před zdaněním			28.513	24.190	-438	-3.776	507.789	441.246

PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ

Předepsané pojistné	Předepsané hrubé pojistné 2010	Podíl zajištění 2010	Očištěné od zajištění 2010	Předepsané hrubé pojistné 2009
Neživotní a úrazové pojištění				
v tis. EUR				
Přímý obchod				
Úrazové pojištění	316.935	-5.020	311.915	294.247
Havarijní pojištění pozemních vozidel	958.309	-14.888	943.421	1.009.687
Havarijní pojištění kolejových vozidel	1.895	-474	1.421	1.730
Havarijní pojištění leteckých dopravních prostředků	5.335	-4.606	729	7.054
Havarijní pojištění námořní a říční dopravy	7.285	-4.048	3.237	8.120
Pojištění přepravovaného zboží	45.079	-26.753	18.326	37.046
Pojištění proti požáru a živelním pohromám	716.786	-190.780	526.006	716.492
Ostatní pojištění majetku	406.985	-113.978	293.007	369.337
Pojištění dopravce	5.766	-1.416	4.350	5.446
Pojištění odpovědnosti z provozu leteckých dopravních prostředků	4.824	-4.217	607	5.984
Pojištění odpovědnosti z provozu námořní a říční dopravy	3.021	-1.079	1.942	2.472
Pojištění obecné odpovědnosti	374.972	-46.889	328.083	365.366
Pojištění odpovědnosti z provozu pozemních vozidel s vlastním pohonem	1.244.248	-161.624	1.082.624	1.153.327
Úvěrové pojištění	168	-12	156	3.747
Pojištění kauce	20.144	-8.184	11.960	14.296
Pojištění pro různé finanční ztráty	94.363	-37.609	56.754	71.020
Pojištění právní ochrany	47.546	-293	47.253	46.890
Cestovní pojištění s poskytnutím asistenčních služeb	38.150	-2.890	35.260	24.678
Mezisoučet	4.291.811	-624.760	3.667.051	4.136.939
Nepřímý obchod				
Námořní, letecké a dopravní pojištění	4.041	-1.537	2.504	894
Ostatní pojištění	54.190	-59.174	-4.984	68.916
Mezisoučet	58.231	-60.711	-2.480	69.810
Součet předepsaného pojistného v neživotním/úrazovém pojištění	4.350.042	-685.471	3.664.571	4.206.749

Časově rozlišené pojistné v nepřímém obchodu neživotního a úrazového pojištění ve výši 9.504 tis. EUR (68.125 tis. EUR) a životního pojištění ve výši 3.443 tis. EUR (15.659 tis. EUR) bylo do výkazu zisků a ztrát zahrnuto zčásti s časovým posunem jednoho roku.

Předepsané hrubé pojistné zdravotního pojištění	2010	2009
v tis. EUR		
Přímý obchod		
Individuální pojištění	338.088	321.276
Skupinová pojištění	102.993	225.258
Nepřímý obchod		
Skupinová pojištění	235.095	96.018
	75	85
	75	85
Součet předepsaného pojistného ve zdravotním pojištění	338.163	321.361

Předepsané pojistné – přímý obchod životního pojištění

	2010	2009
v tis. EUR		
Běžné pojistné	2.217.268	2.144.078
Důchodová pojištění	276.357	185.202
Doživotní pojištění pro případ úmrtí	60.672	51.991
Pojištění pro případ dožití a úmrtí	574.396	679.022
Pojištění pro případ dožití	136.477	212.710
Pojištění pro případ úmrtí	189.145	180.506
Pojištění s pevným termínem výplaty	90.300	101.534
Pojištění vázaná na fondy	545.376	407.309
Pojištění vázaná na indexy	11.510	15.262
Zvýhodněné zajištění budoucích příjmů	333.035	310.542
Jednorázové pojistné	1.673.352	1.332.508
Důchodová pojištění	103.857	102.367
Doživotní pojištění pro případ úmrtí	21.960	17.723
Pojištění pro případ dožití a úmrtí	295.514	273.109
Pojištění pro případ dožití	218.860	268.040
Pojištění pro případ úmrtí	90.251	85.042
Pojištění s pevným termínem výplaty	312	482
Pojištění vázaná na fondy	621.200	353.202
Pojištění vázaná na indexy	319.577	229.781
Zvýhodněné zajištění budoucích příjmů	1.821	2.762
Součet předepsaného pojistného přímo v životním pojištění	3.890.620	3.476.586
z toho:	3.890.620	3.476.586
Smlouvy s podílem na zisku	1.761.365	1.889.031
Smlouvy bez podílu na zisku	296.736	268.697
Smlouvy pojištění vázaného na fondy	1.501.433	1.073.815
Smlouvy pojištění vázaného na indexy	331.086	245.043

VÝSLEDEK FINANČNÍHO HOSPODAŘENÍ

Složení výnosů

	Neživotní/ úrazové 2010	Životní 2010	Zdravotní 2010	Celkem 2010
v tis. EUR				
Běžné výnosy	447.370	942.303	38.020	1.427.693
Výnosy ze zvýšení hodnoty finančního umístění	12.669	69.013	862	82.544
Výnosy z prodeje finančního umístění	72.732	116.466	4.897	194.095
Celkem	532.771	1.127.782	43.779	1.704.332

Složení výnosů

	Neživotní/ úrazové 2009	Životní 2009	Zdravotní 2009	Celkem 2009
v tis. EUR				
Běžné výnosy	177.507	1.132.041	41.335	1.350.883
Výnosy ze zvýšení hodnoty finančního umístění	11.505	55.917	3.137	70.559
Výnosy z prodeje finančního umístění	155.041	195.191	16.240	366.472
Celkem	344.053	1.383.149	60.712	1.787.914

Složení nákladů	Neživotní/ úrazové 2010	Životní 2010	Zdravotní 2010	Celkem 2010
v tis. EUR				
Odpisy finančního umístění	151.220	89.509	9.846	250.575
Kurzové rozdíly	3.010	-8.240	16	-5.214
Ztráty z prodeje finančního umístění	6.630	30.905	1.595	39.130
Úrokové náklady	74.149	33.855	6.252	114.256
Rezerva na mzdové náklady	4.550	18.909	4.550	28.009
Úroky z cizího kapitálu	69.599	14.946	1.702	86.247
Ostatní náklady	124.813	62.011	7.338	194.162
Celkem	359.822	208.040	25.047	592.909

Složení nákladů	Neživotní/ úrazové 2009	Životní 2009	Zdravotní 2009	Celkem 2009
v tis. EUR				
Odpisy finančního umístění	80.545	305.369	5.319	391.233
Kurzové rozdíly	1.090	-4.384	-13	-3.307
Ztráty z prodeje finančního umístění	30.507	156.588	26.431	213.526
Úrokové náklady	31.222	84.116	7.117	122.455
Rezerva na mzdové náklady	12.665	20.290	5.236	38.191
Úroky z cizího kapitálu	18.557	63.826	1.881	84.264
Ostatní náklady	37.786	89.775	6.481	134.042
Celkem	181.150	631.464	45.335	857.949

VÝSLEDEK NA AKCII

Podle IAS 33.10 je nerozředený výsledek na akcii „třeba vypočítat podílem výsledku náležejícího akcionářům mateřského podniku s kmenovými akciemi (čitatel) a váženého průměrného počtu kmenových akcií, které byly v rámci vykazovaného období v oběhu (jmenovatel)“.

Zisk na akcii	2010		2009	
Roční přebytek	EUR	379.752.000	EUR	340.486.000
Počet akcií	ks	128.000.000	ks	128.000.000
Zisk na akcii	EUR	2,97	EUR	2,66

Poněvadž v roce 2009 ani v aktuálním vykazovaném období nedošlo k potenciálním efektům rozředění, odpovídá nerozředený zisk na akcii rozředenému zisku na akcii.

NÁKLADY NA POJISTNÁ PLNĚNÍ

Složení	Předepsané hrubé pojistné		Podíl zajistitelů		Očištěné od zajištění	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
v tis. EUR						
Neživotní a úrazové pojištění						
Náklady na pojistná plnění						
Platby na pojistná plnění	2.720.484	2.594.037	-439.416	-449.672	2.281.068	2.144.365
Změna rezervy na pojistná plnění	120.302	71.049	5.007	9.428	125.309	80.477
Mezisoučet	2.840.786	2.665.086	-434.409	-440.244	2.406.377	2.224.842
Změna rezervy pojistného neživotních pojištění	2	5	-1	0	1	5
Změna ostatních pojistnětechnických rezerv	789	4.959	969	1	1.758	4.960
Náklady na prémie a slevy nezávislé na zisku	35.769	31.299	-6.378	-3.905	29.391	27.394
Celková částka pojistných plnění	2.877.346	2.701.349	-439.819	-444.148	2.437.527	2.257.201
Životní pojištění						
Náklady na pojistná plnění						
Platby na pojistná plnění	2.547.082	2.479.617	-22.793	-24.819	2.524.289	2.454.798
Změna rezervy na pojistná plnění	33.631	12.863	-4.798	1.346	28.833	14.209
Mezisoučet	2.580.713	2.492.480	-27.591	-23.473	2.553.122	2.469.007
Změna rezervy pojistného životních pojištění	1.178.280	896.110	1.228	7.472	1.179.508	903.582
Změna ostatních pojistnětechnických rezerv	1.056	-388	-31	26	1.025	-362
Náklady na prémie a slevy nezávislé a závislé na zisku	87.569	-25.141	0	0	87.569	-25.141
Celková částka pojistných plnění	3.847.618	3.363.061	-26.394	-15.975	3.821.224	3.347.086
Zdravotní pojištění						
Náklady na pojistná plnění						
Platby na pojistná plnění	220.768	214.134	-100	-1.007	220.668	213.127
Změna rezervy na pojistná plnění	-1.097	684	17	-19	-1.080	665
Mezisoučet	219.671	214.818	-83	-1.026	219.588	213.792
Změna rezervy pojistného zdravotních pojištění	51.680	47.941	-143	-117	51.537	47.824
Náklady na prémie a slevy nezávislé na zisku	11.472	11.255	0	0	11.472	11.255
Celková částka pojistných plnění	282.823	274.014	-226	-1.143	282.597	272.871
CELKEM	7.007.787	6.338.424	-466.439	-461.266	6.541.348	5.877.158

PROVOZNÍ NÁKLADY

Složení	Neživotní/ úrazové 2010	Životní 2010	Zdravotní 2010	Celkem 2010
v tis. EUR				
Pořizovací náklady na pojistné smlouvy				
Výdaje na provize	626.057	368.307	6.574	1.000.938
Poměrné personální náklady	180.604	68.649	12.375	261.628
Poměrné věcné náklady	122.911	116.369	7.205	246.485
Mezisoučet	929.572	553.325	26.154	1.509.051
Správní režie				
Poměrné personální náklady	116.660	53.928	7.592	178.180
Poměrné věcné náklady	101.322	73.114	6.574	181.010
Mezisoučet	217.982	127.042	14.166	359.190
Přijatá provize od zajišťovatelů	-100.761	-7.486	-117	-108.364
Celkem	1.046.793	672.881	40.203	1.759.877

Složení	Neživotní/ úrazové 2009	Životní 2009	Zdravotní 2009	Celkem 2009
v tis. EUR				
Pořizovací náklady na pojistné smlouvy				
Výdaje na provize	576.273	349.757	6.016	932.046
Poměrné personální náklady	161.189	61.267	10.666	233.122
Poměrné věcné náklady	110.662	106.056	7.572	224.290
Mezisoučet	848.124	517.080	24.254	1.389.458
Správní režie				
Poměrné personální náklady	112.562	52.501	5.945	171.008
Poměrné věcné náklady	115.118	77.451	6.600	199.169
Mezisoučet	227.680	129.952	12.545	370.177
Přijatá provize od zajišťovatelů	-102.130	-7.967	-115	-110.212
Celkem	973.674	639.065	36.684	1.649.423

OSTATNÍ ÚDAJE

Stav zaměstnanců	2010	2009
Rakousko	6.493	6.368
Obchodní služba	2.875	2.965
Správa	3.618	3.403
Mimo Rakousko	18.513	18.018
Obchodní služba	10.373	10.101
Správa	8.140	7.917
Celkem	25.006	24.386

Ukazatele akcie 2010

Nejvyšší kurz	EUR	40,97
Nejnižší kurz	EUR	30,84
Kurz na konci roku	EUR	38,90
Tržní kapitalizace	EUR	4,98 mld.
Návrh na výplatu dividendy 2010	EUR	1,00
Průměrný denní objem obchodů na burze*	EUR	4,5 mil.
Roční výkonnost 2010		+8,1%

* jednoduché počítání

Finanční kalendář VIG*

Valná hromada	6. května 2011
Rozhodné datum pro výplatu dividendy	16. května 2011
Den výplaty dividendy	16. května 2011
Výsledek 1. čtvrtletí 2011	17. května 2011
Výsledek 1. pololetí 2011	18. srpna 2011
Výsledek 1.–3. čtvrtletí 2011	15. listopadu 2011

* předběžný plán

Investor Relations

VIENNA INSURANCE GROUP AG
Wiener Versicherung Gruppe
Investor Relations Team
Schottenring 30
1010 Wien
Tel.: +43 (0) 50 350-21919
E-mail: investor.relations@vig.com

Toto je zkrácená verze výroční zprávy koncernu za rok 2010. Plnou verzi výroční zprávy koncernu Vienna Insurance Group v německém a anglickém jazyce ve formátu pdf lze stáhnout na našich internetových stránkách www.vig.com pod záložkou Investor Relations.

V případě pochybností platí německá verze.

Tip

Výroční zpráva on-line

Na internetových stránkách VIG (www.vig.com) najdete rovněž elektronickou verzi výroční zprávy speciálně upravenou pro internet. Tato zpráva poskytuje rychlý přehled o vývoji podniků koncernu VIG. Všechny kapitoly si lze stáhnout ve formátu PDF, nejdůležitější tabulky navíc i v Excelu. Další funkce jako interaktivní srovnání ukazatelů, propojení odkazů v rámci zprávy a srovnání s minulým rokem napomáhají transparentnosti a vedou uživatele přímo k požadovaným informacím.

UPOZORNĚNÍ

Při sčítání zaokrouhlených částek a procentuálních údajů může dojít k početním rozdílům způsobeným zaokrouhlováním.

Přestože byla výroční zpráva v zájmu zajištění správnosti a úplnosti údajů ve všech částech vytvořena s maximální pečlivostí, nelze zcela vyloučit chyby způsobené zaokrouhlováním, sazbou a tiskem.

Redakční uzávěrka: 28. únor 2011

TIRÁŽ:

Vydavatel a vlastník média:

VIENNA INSURANCE GROUP AG

Wiener Versicherung Gruppe

Obchodní rejstřík: 75687 f

Číslo v registru pro zpracování dat (DVR): 0016705

Koordinace projektu: Mag. Petra Ringler

Projektový tým: Petra Edlinger, MSc (WU), Roland Fuhry, Mag. Zuzana Gajdosova, Mag. (FH) Nina Higatzberger, MMag. Nina Kahl

Vytvořeno v rámci koncernu systémem FIRE.sys

Koncepce: be.public Werbung Finanzkommunikation GmbH

Fotografie představenstva: Udo Titz

Tisk: Gutenberg GmbH, Wiener Neustadt

17PG001/KVT10

